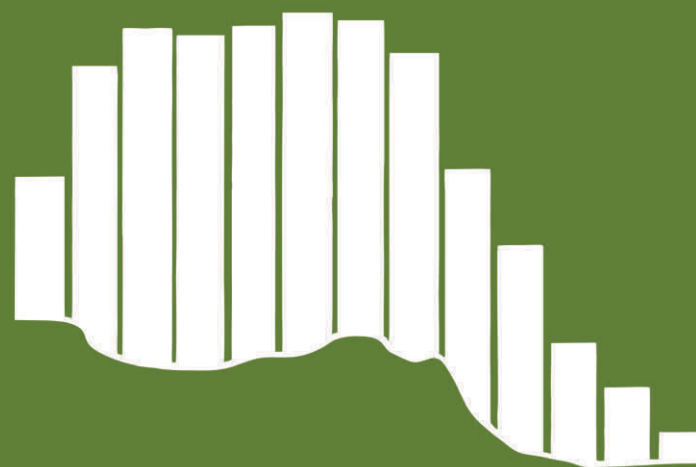




## PESKIZA EMPREZA NO ABILIDADE 2019

Sekretária Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu  
Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu  
Centru Informasaun ba Merkadu Traballu



Centru Informasaun ba Merkadu Traballu



Relatóriu ida-ne'e elabora husi Centru Informasaun ba Merkadu Traballu, Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu, Sekretária Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu, ho apoiu tékniku husi programa Governasaun ba Dezenvolvimentu ka *Governance for Development* (GfD) ne'ebé finansia husi Governu Austrália.

Atu hetan informasaun liután bele kontaktu:

Jenifer Antonio da Cruz Pui  
Centru Informasaun ba Merkadu Traballu  
Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu

Timor-Leste

[jeniferantoniopui@gmail.com](mailto:jeniferantoniopui@gmail.com)

+670 7718 8145 | 7799 4109

# PESKIZA EMPREZA NO ABILIDADE 2019

Sekretária Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu

Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu

Centru Informasaun ba Merkadu Traballu

Relatóriu ida-ne'e elabora husi Centru Informasaun ba Merkadu Tráballu, Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu, Sekretária Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu, ho apoiu tékniku husi programa Governasaun ba Dezenvolvimentu ka *Governance for Development* (GfD) ne'ebé finansia husi Governu Austrália.

Atu hetan informasaun liután bele kontaktu:

Jenifer Antonio da Cruz Pui  
Centru Informasaun ba Merkadu Tráballu  
Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu

Timor-Leste

[jeniferantoniopui@gmail.com](mailto:jeniferantoniopui@gmail.com)

+670 7718 8145 | 7799 4109

# KONTEÚDU

<b>Abrevisaun no Akrónimu sira</b>	<b>5</b>
<b>Prefásiu</b>	<b>7</b>
<b>Sumáriu Ezekutivu</b>	<b>9</b>
<i>Perfil empreza no empregadu sira-nian</i>	9
<i>Fatin empreza sira-nian</i>	10
<i>Hala’o Peskiza</i>	11
<b>1. Introdusaun</b>	<b>12</b>
<b>2. Perfil empreza no empregadu nian</b>	<b>13</b>
<i>Tinan rejistu empreza nian</i>	13
<i>Na’in ba empreza</i>	13
<i>Fatin no medida empreza nian</i>	14
<i>Empreza no empregadu sira tuir medida empreza nian</i>	15
<i>Setór atividade ekonómika</i>	16
<i>Okupasaun, jéneru no empregadu estranjeiru no lokál</i>	16
<i>Saláriu médiu empregadu sira-nian</i>	19
<b>3. Vaga no prátika rekrutamentu</b>	<b>20</b>
<i>Vaga sira</i>	20
<i>Vaga susar atu rekruta</i>	20
<i>Prátika rekrutamentu</i>	21
<i>Separasaun sira</i>	22
<b>4. Lakuna abilidade no nesesidade formasaun</b>	<b>23</b>
<i>Lakuna abilidade sira</i>	23
<i>Nesesidade formasaun</i>	24
<i>Rekrutamentu diretu husi fornecedor formasaun</i>	25
<b>5. Intensaun ba rekrutamentu no fluksu serbisu</b>	<b>26</b>

<i>Intensaun rekrutamentu</i>	26
<i>Planu númeru rekrutamentu</i>	27
<i>Meiu publisidade vaga servisu</i>	28
<i>Fluksu empregu</i>	29
<b>6. Konkluzau no rekomendasaun sira</b>	<b>30</b>
<i>Hala’o hela Peskiza Empreza no Abilidade</i>	31
<b>Aneksu A: Metodolojia Peskiza no Dadus</b>	<b>34</b>
<b>Aneksu B: Tabela Estatística</b>	<b>42</b>
<b>Aneksu C: Kestionáriu Peskiza Empreza no Abilidade 2019</b>	<b>56</b>
<b>Aneksu D: Lista Ofisiál Peskizadór Sira Envolvidu</b>	<b>67</b>

## ABREVIASAUN NO AKRÓNIMU SIRA

BAS	Peskiza Atividade Empreziariál
CIMT	Centru Informasaun ba Merkadu Traballu
GfD	Programa Governasaun ba Dezenvolvimentu
IADE	Institutu Apoiu ba Dezenvolvimentu Empreziariál
ISIC	Klasifikasaun Industriál Padraun Internasionál
PEA	Peskiza Empreza no Abilidade
SEFOPE	Sekretária Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu
SERVE,IP	Servisu Rejistu no Verifikasaun Empreziariál, Institutu Públiku
TVET	Edukasaun no Formasaun Tékniku Profisionál





## PREFÁSIU

Sekretária Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu, Sekretariadu Estratejia Nasionál ba Empregu, liu husi Centru Informasaun ba Merkadu Traballu laran-kmanek apresenta Peskiza Empreza no Abilidade (ka PEA 2019). Objektivu prinsipál PEA nian mak atu identifika abilidade sira ne'ebé demanda husi empreza no indústrija sira iha merkadu traballu Timor-Leste nian. Rekollamentu dadus PEA 2019 iha terrenu hala'ó husi peskizadór sira husi Centru Informasaun Merkadu Traballu, durante períodu fulan haat nia laran, husi Abril to'ó Agustu 2019.

Relatóriu ida-ne'e dezenvolidu husi Peskiza Empreza no Abilidade 2016 no 2017. Ho nune'e dadus no indikadór prinsipál sira jeralmente komparavel no ho objektivu atu konstrui dadus série-tempu (*time series*) ne'ebé hatudu análize husi tempu ba tempu. Indikadór sira hanesan número empreza, número empregadu, vaga, rekrutamentu iha futuru, vaga susar atu rekruta, saláriu médiu fulan-fulan, formasaun ba traballadór sira, no informasaun seluk tan ne'ebé rekolladu ho formatu ne'ebé hanesan ho PEA 2016 no 2017.

PEA ida-ne'e hatudu katak setór ekonómiku prinsipál tolu ne'ebé konsistente fó empregu ba traballadór barak liu mak; setór konstrusaun, setór komérsiu grossu no retallu, no setór servisu alojamentu no hahán.

SEFOPE sei kontinua atu disemina rezultadu sira PEA nian ba públiku no parte-interesada sira seluk. Liuhusi CIMT sei iha sesaun informasaun interna no ami sei buka ita-boot sira-nia kontribuisaun hodi dezenvolve polítika empregu no formasaun efetivu atu harii ita-nia forsa traballu. Hanesan baibain, SEFOPE hakarak hato'ó nia agradesimentu ba empreza no parte-interesada sira-seluk ne'ebé partisipa iha Peskiza ida-ne'e, liuliu SERVE,IP ba nia kontribuisaun ba Peskiza ne'e. Kooperasaun nafatin bá oin importante tebes atu hadi'ak ezatidaun Peskiza nian.

Ikus liu, hau mós hakarak agradese ba Programa Governasaun ba Dezenvolvimentu ka *Governance for Development* (GfD) ba apoiu tékniku ne'ebé fornese ba implementasaun Peskiza ida ne'e.



Julião da Silva

Sekretáriu Estadu ba Formasaun Profisionál no Empregu



## SUMÁRIU EZEKUTIVU

Atualizasaun PEA 2019 husi Peskiza Empreza no Abilidade 2016 no 2017 ne'e sei tulun atu komprende oinsá merkadu traballu iha Timor-Leste dezenvolve husi tempu ba tempu. Peskiza ne'e bazeia ba amóstra estratifikada multi-fazeadu husi empreza sira, ho estrapolasaun bazeia ba númeru totál empreza registradu iha Timor-Leste. Rekollamentu dadus iha terrenu hala'ó husi funsionáriu SEFOPE sira entre fulan Abril no Agustu 2019, no uza tablet sira hodi administra kestionáriu sira. Entaun, Peskiza Empreza no Abilidade 2019 (PEA) apresenta nu'udar atualizasaun husi PEA 2016 no 2017, no fornese mudansa sira ne'ebé observa iha PEA 2019.

### Perfíl empreza no empregadu sira-nian

Rezultadu Peskiza 2019 hatudu taxa kresimentu empregu tun tebes, tun liu ba -2.3% iha 2019 kompara ho taxa kresimentu empregu iha 2017 ne'ebé ho totál 5.7%. Iha empreza 6159 mak la'ó iha setór komérsiu ekonomia nian, ne'ebé empreza ema na'in 53663. Kresimentu númeru empreza sa'e liu kompara ho tinan 2017 infelizmente ne'e la refleta kresimentu empregu ne'ebé aas maibé tun liu iha tinan 2019. 79% husi empreza mak nu'udar mikro-empreza ida-idak ho traballadór menus na'in 10. Dadus sujere katak iha redusaun uitoan ba empreza estranjeiru sira-nian husi 23% iha 2017 tun ba 22% iha tinan 2019.

<b>Totál Empreza</b>	<b>Totál Empregadu</b>	<b>Mikro-empreza (&lt;10 empregadu)</b>	<b>Empreza iha Dili</b>
6159	53663	79%	55%

Setór rua husi setór atividade ekonómiku mak nafatin domina setór empresariál iha Timor-Leste; hamutuk besik 80% husi empreza sira mak halai liu ba iha área konstrusaun no servisu grossu, retallu no automotivu.

Setór atividade ekonómiku iha konstrusaun mesak ho totál 45%, maske ida ne'e redusaun ki'ik kompara ho tinan 2017 ho totál 50%. Servisu grossu, retallu no automotivu ho totál 33%, ida ne'e kresimentu aas oituan kompara ho tinan 2017 ho 32%.

Nota katak tanba peskiza ida-ne'e foka liu ba empreza, entaun PEA la kaptura agrikultór subsisténcia ka traballadór 'ba án rasik', ne'ebé representa proporsaun boot liu iha forsa traballu Timor-Leste nian.

## Fatin empreza sira-nian

	2017		2019	
	Empreza	Empregadu	Empreza	Empregadu
<b>Munisípiu Dili</b>	60 %	69 %	55%	72%
<b>Munisípiu sira</b>	40 %	31 %	45%	28%

Dadus hatudu mudansa uitoan iha atividade komérsiu no oportunidade empregu husi Dili ba iha munisípiu sira-seluk. Kresimentu empreza aas akontese fora husi Dili no hatudu dominasaun setór konstrusaun nu'udar setór empregadór boot liu iha munisípiu sira seluk. Maibé aleinde ne'e mós, ekipa peskiza esperiéncia taxa resposta menus liu iha Dili laran, ne'ebé karik ida ne'e bele influénsia dadus hodi favorese liu ba munisípiu sira seluk.

<b>Totál Empregu</b>	<b>Empregada feto</b>	<b>Empregadu estranjeiru</b>
53663	18202	5676
100%	34%	11 %

Partisipasaun feto sira iha forsa traballu sa'e husi 24% iha 2017 ba 34% iha 2019. Iha aumentu ba traballadór estranjeiru ne'ebé sa'e en termus pursentazen (9% iha 2017 no 11% iha 2019) maske nu'ne'e en termus número traballadór, ki'ik husi 6465 iha 2017 ba 5676 iha 2019. Rezultadu peskiza hatudu mós korelasaun pozitivu entre número empregu husi estranjeiru ne'ebé tun no saláriu médiu ne'ebé tun iha pozisaun jestór no profesionál sira. Korelasaun bele atribui la'ós deit ba saláriu médiu ne'ebé menus maibé bele mós atribui ba tamañu ekonómia ne'ebé ki'ik iha periodu tinan refere.

Medida empreza sira-nia sa'e ba dadaun, maibé la tuir ho previzaun pozitivu iha 2017 katak empreza barak mak antesipa atu aumenta sira-nia rekrutamentu. Ho nune'e, iha 2019 kresimentu empreza sa'e ba 6159 husi 5229 iha 2017 maibé kriasaun kampu traballu husi empreza sira ne'e tun tebes ho deit totál 2591 kompara ho totál kresimentu empregu 10126 tuir rezultadu PEA 2017. Maizumenus 52% husi kresimentu empregu nian mai husi kompañia sira ne'ebé foin harii, la hanesan ho rezultadu PEA ikus ne'ebé hatudu katak kresimentu empregu barak liu mai husi empreza ezistente sira. Jeralmente, empregadu sira enfrenta saláriu tun, pur ezemplu pozisaun jestór tun husi 540 iha 2017 ba fali 504 iha 2019.

## Hala'ó peskiza

SEFOPE esforsu nafatin hodi dezenvolve sistema ida atu hala'ó atualizasaun ba PEA kada tinan, no uza tablet sira ba rekollamentu dadus atu hadi'ak ezatidaun no rekollamentu dadus ho lalais. Dezafiu balun nafatin hasoru iha implementasaun peskiza nian, hanesan asesu ba dadus baze husi ajénsia governu sira-seluk (liuliu SERVE,IP no Taxa Impostu) atu bele konstrui enkuadramentu amóstrajen ho ezatu, difikuldade atu hetan fatin empreza sira-nian, natureza hahú no konklui projetu husi empreza sira durante tinan nee nia laran, no rekursu lojística hanesan transporte no komunikasaun sai dezafius boot iha terrenu.

# 1. INTRODUSAUN

Peskiza Empreza no Abilidade 2019 dezenvolve husi PEA 2009, 2014 (Janeiru no Outobru), 2016, 2017. PEA 2019 serve nu'udar atualizasaun husi PEA 2016 no 2017. Jeralmente, relatóriu ida-ne'e salienta deit diferensa sira ne'ebé observa iha dados, hamutuk ho interpretasaun balun kona-ba mudansa sira.

Objetivu prinsipál husi Peskiza Empreza no Abilidade (PEA) mak atu sukat evolusaun ka mudansa demanda forsa traballu no nesesidade abilidadade sira iha setór oioin iha ekonomia. Dados ne'e fornese informasaun krusiál ba formulasaun polítika empregu no dezenvolumentu sistema edukasaun, liuliu programa formasaun profesionál sira iha rai-laran. Aleinde hirak-ne'e, peskiza ne'e fornese informasaun kona-ba vaga sira no padraun rekrutamentu no separasaun iha okupasaun xave sira no mós demanda forsa traballa iha futuru tuir okupasaun no área atividade ekonómiku oioin.

Hanesan ho peskiza bazeia ba amóstrajen saida de'it, dados apresenta iha ne'e nu'udar estrapolasaun husi dados rekolladu, no ida ne'e reprezenta estimatimasaun situasaun réal ho marjin erru (- no +), haree anexu A (p 39) atu hatene detallu liután. Iha kazu balu, taxa resposta kí'ik hamósu medida erru padraun relativu boot, nune'e tenke kuidadu bainhira halo estrapolasaun husi dados hirak-ne'e. Nune'e mós, dados ho kualidade mukit ne'ebé foti husi departamentu governu sira-seluk kona-ba número empreza rejistradu, bele mós redús ezatidaun amóstra ne'ebé iha.

CIMT iha planu atu hala'o atualizasaun ba PEA kada tinan, maibé tanba ho kestaun tékniku, PEA ba tinan 2018 la konsege preve fundu hodi hala'o peskiza refere, iha esperansa hodi hala'o PEA kada tinan iha futuru oin mai. PEA refere planeadu atu halo revizaun kada tinan lima. Utilizasaun tablet sira no *software* Peskiza *QuickTap* mós sei tulun atu halo prosesu ida-ne'e sai efisien liután.

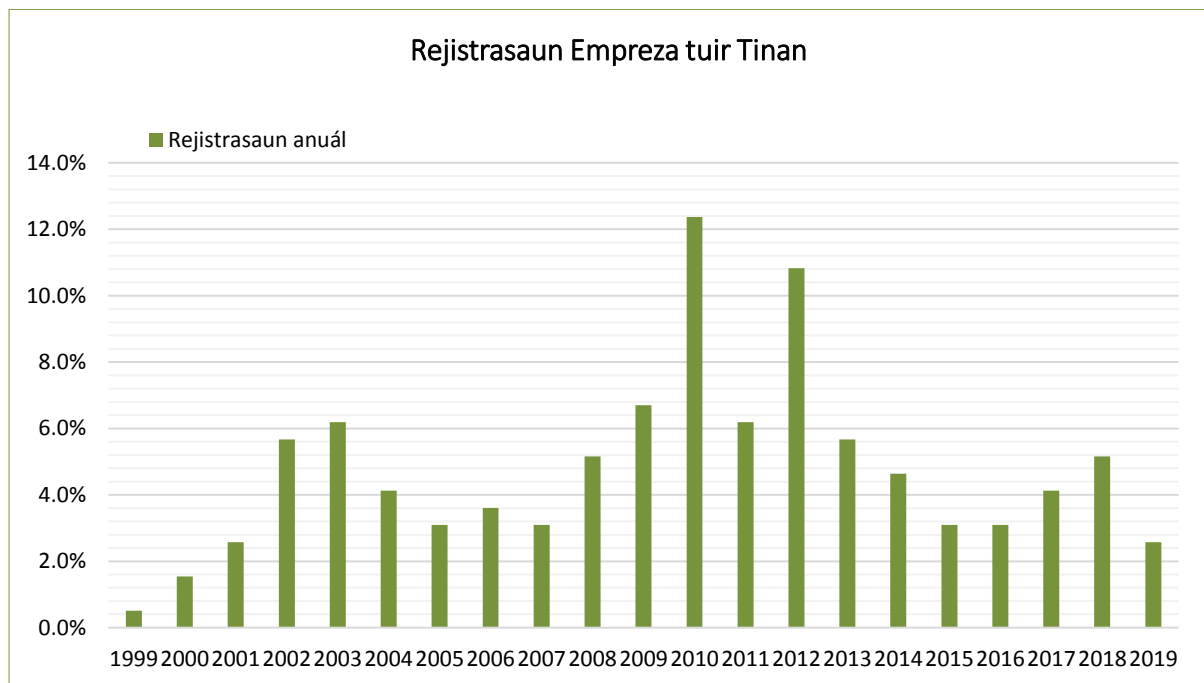
## 2. PERFÍL EMPREZA NO EMPREGADU NIAN

Seksaun ida-ne'e haree ba númeru empreza no empregu, distribuisaun sira, medida no perfil empregadu sira no empreza sira-ne'ebé rejista ona ho SERVE,IP.

### Tinan rejistrasaun empreza

PEA 2019 nia estimasaun hatudu katak, iha empreza foun 538 mak rejistradu, ne'ebé representa maizumenus 9% husi empreza hotu-hotu ne'ebé halo operasaun daudaun ne'e komapara ho 2017 ne'ebé ho 6% deit.

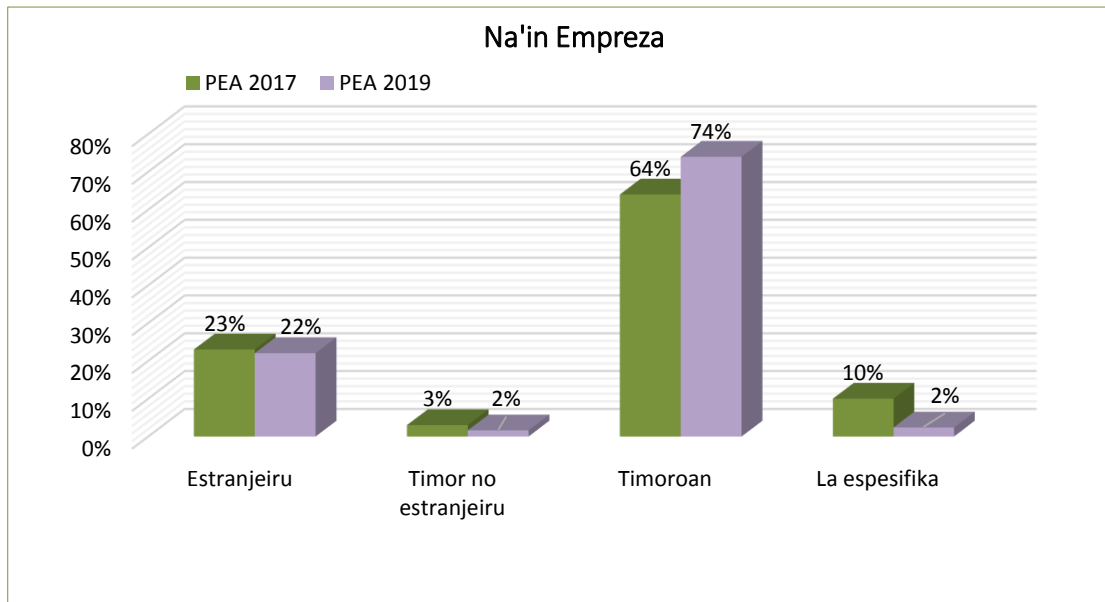
Barra sira iha gráfiku iha kraik hatudu persentajen husi empreza ativu ne'ebé rejista tuir tinan. Flutuasaun boot tinan-ba-tinan sujere siklu emprezariál 'sa'e no tun' iha Timor-Leste.



### Na'in ba empreza sira

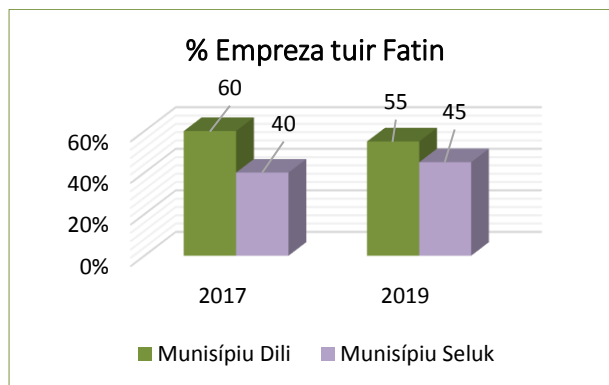
Emprendoderizmu Timoroan sa'e ba dadauk kada tinan ne'ebé hatudu kresimentu aas hahu kedas iha PEA 2016 ate 2019 maske ho porsentu kresimentu kiik.

Peskiza la hatudu mudansa boot ba na'in empreza estranjeiru sira entre 2017 no 2019. Mudansa signifikante akontese entre empreza Timoroan sira, ne'ebé hatudu aumentu iha 2019 sa'e to'o 74% husi 64% iha tinan 2017 (63% iha tinan 2016). Komparasaun direta ho 2017 kona-ba nain "Estranjeiru" sa'e 1% deit husi 22% ba 23%. Maibé diferença boot akontese entre na'in "La spesifika", ne'ebé tun liu ba 2% husi 10% iha 2017.

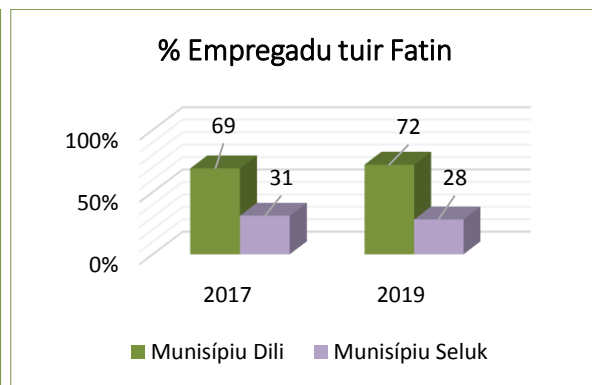


## Fatin no medida empreza

3a. Empreza tuir fatin



3b. Empregadu tuir fatin



Korazen tebes atu haree kresimentu konsistente no signifikante tebes tanba iha balansu estabelesimentu empreza iha territóriu tomak, ho númeru empreza sira fora husi Dili sa'e maizumenus besik ba 50%. 45% husi total empreza iha 2019 mak la'o iha munisípiu seluk (12 munisípiu, inklui RAEOA), ne'ebé hatudu kresimentu sa'e ba 5% kompara ho 2017. Maske nu'ne'e Dili enfrenta kresimentu ki'ik ne'ebé menus 5% husi tinan peskiza antes.

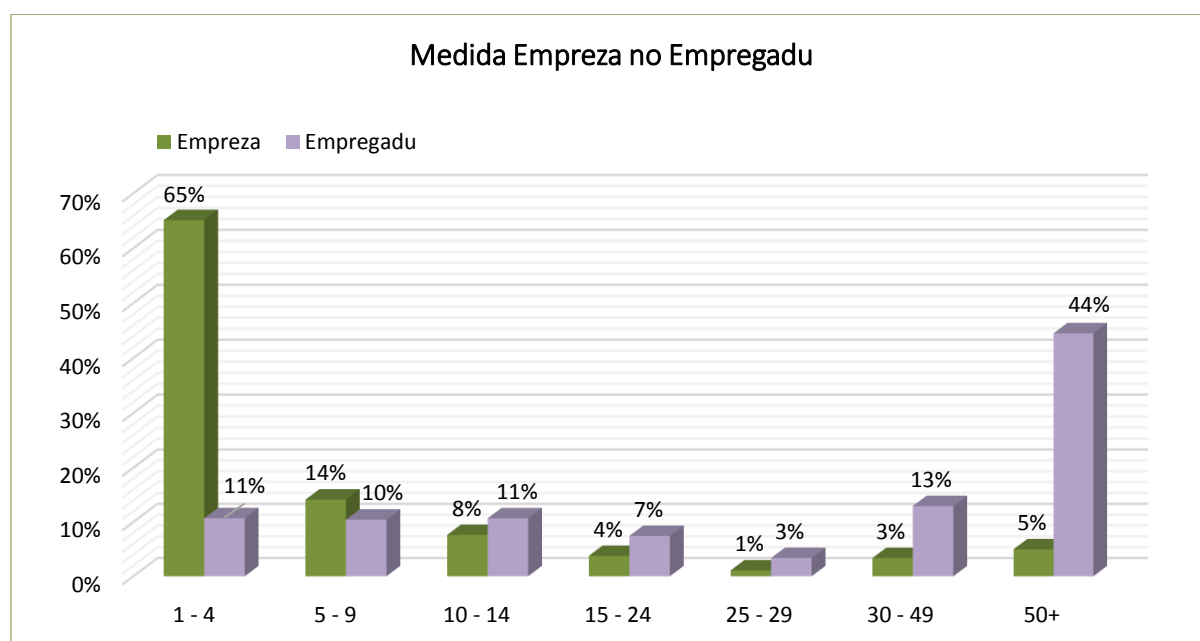
Ligadu ba empregu, PEA 2019 hatudu kresimentu aas iha Dili ho total kresimentu 3% kompara ho PEA antes. Interessante atu nota katak, maske kresimentu empreza tun iha Dili maibé pelu kontráriu kresimentu empregu aas ba dadauk iha kapitál Dili. Iha sikun seluk, númeru empregadu menus liu kompara ho peskiza antes ne'ebé hatudu 31% husi total empregu no tun ba 28% deit iha PEA 2019. Dadus ida ne'e hatudu tendénsia kontráriu entre kresimentu empreza no empregadu iha munisípiu seluk, katak empreza aas maibé empregadu menus.



## Empreza no empregadu sira tuir medida empreza

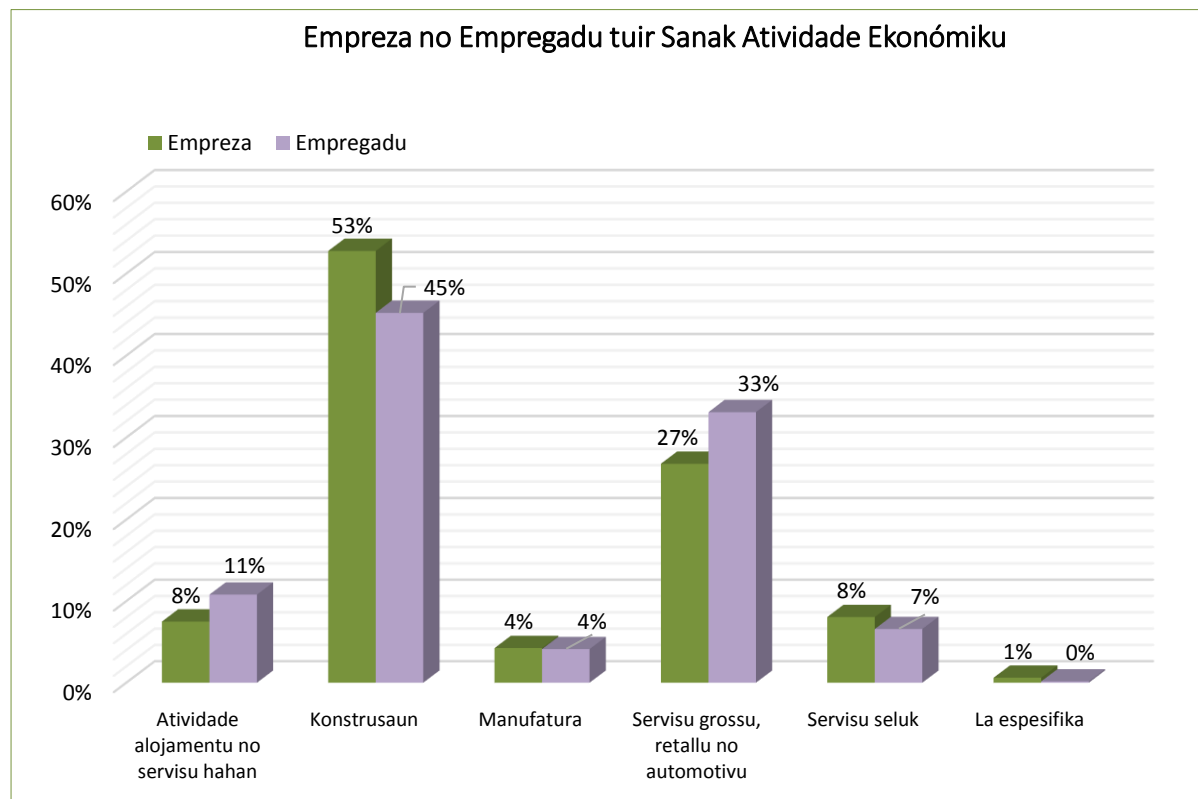
Iha mudansa signifikante entre grupu empreza sira; liliu mudansa positivu ba empreza ki'ik no boot sira ne'ebé empreza ema nain 1-4 no 50+. Hanesan ho tinan 2017 ba empregu iha empreza bo'ot sira ho nia kresimentu empregu bele ona representa sinál maturidade ambiente emprezariál nian iha Timor-Leste. Aleinde ne'e mós bele nota katak rejultadu PEA 2019 hatudu kresimentu aas iha grupu empreza ne'ebé empreza ema husi 1-4 ne'ebé aumenta 36% kompara ho PEA 2017. Iha sikun seluk, empreza ne'ebé empreza ema nain 5-9 enfrenta kresimentu negativu husi 29% ba 14% deit iha tinan ida ne'e.

Iha 2019, 13% husi empreza sira mak ho traballadór nain 15 ka liu, grupu traballdór hirak ne'e representa 68% husi empregu hotu-hotu. Ida ne'e relativamente pursentu ki'ik kompara ho rezultadu husi PEA 2017 katak 28% husi empreza mak fó empregu ba ema nain 15 ka liu, ne'ebé representa 71% husi total empregu iha tinan refere.



## Setór atividade ekonómika

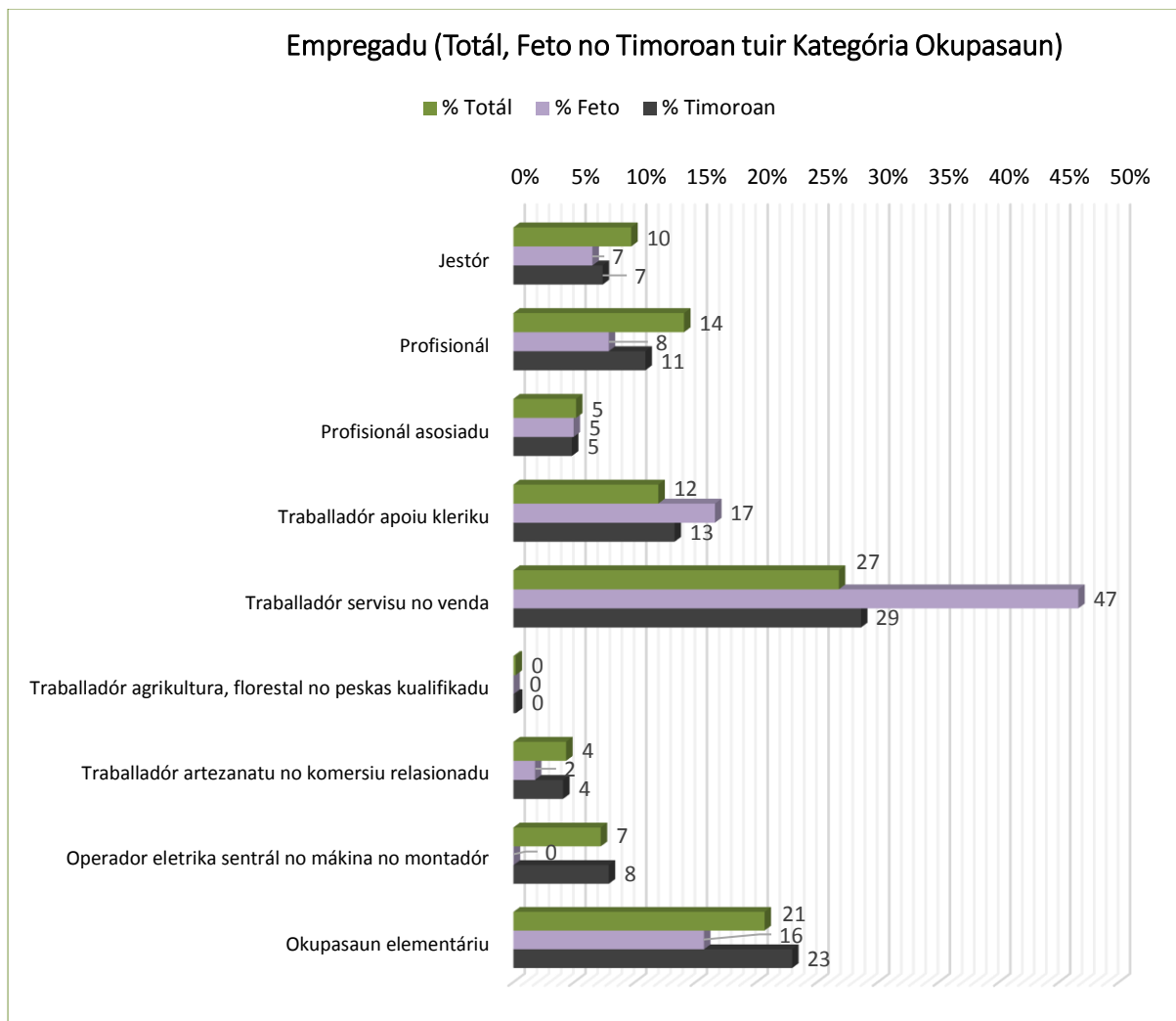
Gráfiku iha kraik hatudu kresimentu iha setór konstrusaun no servisu grossu retallu no automotivu kompara ho tinan 2017. Maske nune'e, setór sira hanesan manufatura no alojamentu no servisu hahan enfrenta porsentu ne'ebé tun.



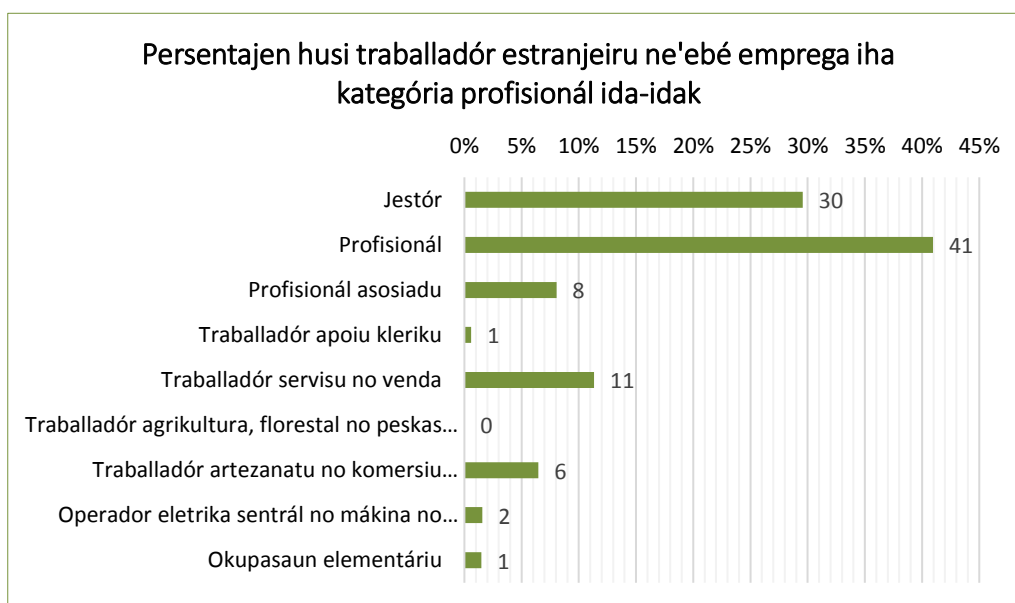
## Okupasun, jéneru no empregadu estranjeiru no lokál

Diagrama iha kraik hatudu detallu persentajen tuir kategória profisionál (n.e. husi empregadu hotu-hotu 10% mak nu'udar jestór, no husi empregadu hotu-hotu 7% mak nu'udar jestór feto). Kategória ida-idak (totál, feto no timoroan sira) halo totál hamutuk 100% tuir okupasaun hotu.

Iha mudansa oituan ba distribuisaun tuir kategória okupasaun sira kompara ho PEA 2017; por ezemplu kompozisaun feto iha okupasaun jestór menus husi 12% ba 7%. No mudansa signifkante rua tuir mai mak Traballadór Suporta Kleriku feto muda husi 26% tun ba 17%. Nune'e mós okupasaun elementáriu Timoroan ne'ebé ho kresimentu tun husi 35% ba fali 23%.



Ba kategória profisionál ida-idak, tabela iha kraik hatudu hira mak estima nu'udar estranjeiru sira (n.e. 30% husi jestór sira-hotu). Tanba ne'e totál porsentu ba okupasaun hotu la sura akumulavamente.



Dadus hatudu iha reduzaun persentajen (12% reduzaun) iha empregu estranjeiru, hamutuk ho kresimentu kumulativu empregu nian signifika númeru empregadu estranjeiru tun maizumenus na'in 789 ba total na'in 5676 deit iha 2019 (husi na'in 6465 iha PEA 2017). Dadus iha leten hatudu diferensa boot iha Traballador Apoiu Kleriku entre PEA 2019 no 2017, pursentu tun ate 1% husi 14% iha tinan 2017.

Mudansa signifikadu tebes bele observa iha *kategória* okupasaun hanesan profesionál ho pursentu aumentu 21%. Fluktuasaun aas ne'e maske susar atu esplika, maibe bele atribui mos ba klasifikasaun la-ezatu husi okupasaun ida ba okupasaun seluk. Klasifikasaun ba okupasaun husi enumerador sira-ne'ebé hala'o durante rekollamentu dadus prezisa ezamina fali atu asegura nia ezatidaun. Iha sikun seluk, bele observa iha *kategória* okupasaun artizanatu no servisu komersiu relasionadu ne'ebé ho fluktuasaun tun ho pursentu boot (husi 32% tun ba 6% iha 2019), fluktuasaun akontense mos iha PEA 2017 ne'ebé susar atu esplika mos.

Númeru empreza empreza mekániku estranjeiru	Númeru Mekániku Estranjeiru	Númeru empreza empreza mekániku Timoroan	Númeru Mekániku Timoroan	Husi eskalaun 1 to'o 5 oinsa itaboot sukat kapasidade mekániku Timoroan				
				Eskalaun 1	Eskalaun 2	Eskalaun 3	Eskalaun 4	Eskalaun 5
80	266	144	556	0%	0%	37%	0%	63%

Tabela refere hatudu komparasaun númeru empregadu lokal no estranjeiru hamutuk ho persepsaun empregador sira kona-ba kapasidade mekániku Timoroan empregadu iha setór automotivu.

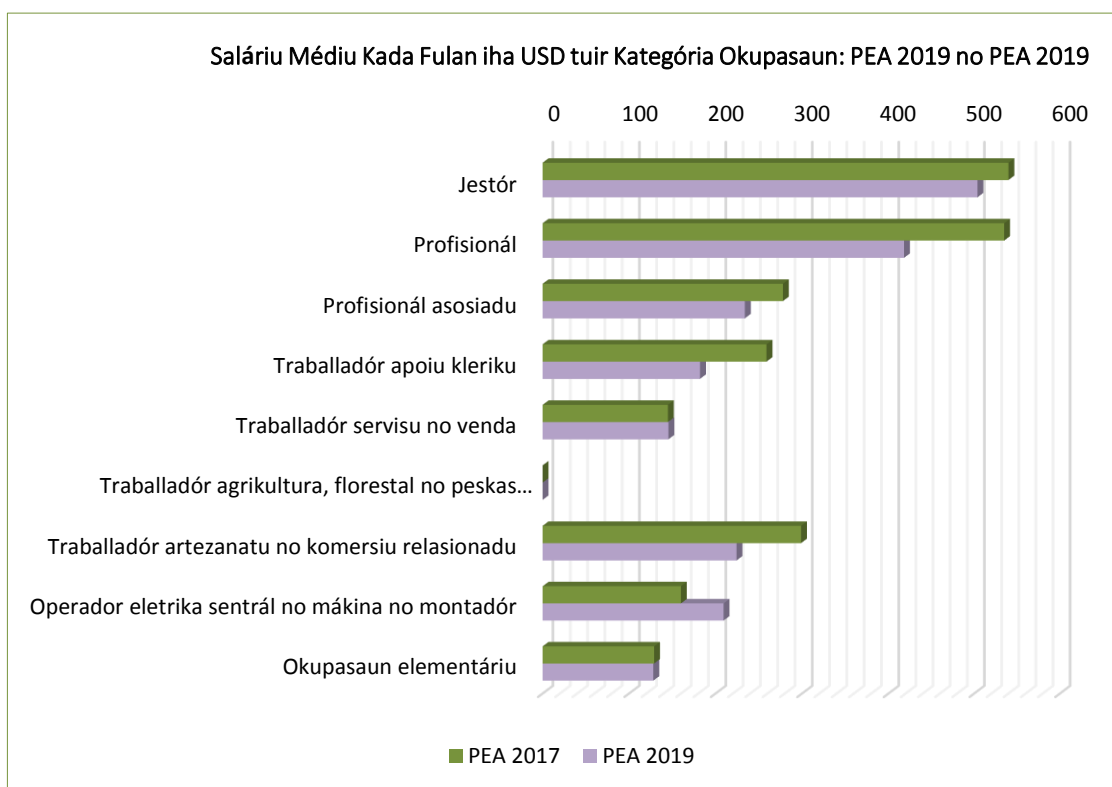
Relativamente empreza barak mak empreza mekániku Timoroan ho númeru boot duké mekániku sira husi rai liur. Nune'e, peskiza nia estimasaun hatudu katak iha empreza 80 mak empreza mekániku estranjeiru hamutuk nain 266 no iha empreza 144 mak empreza mekániku Timoroan 556.

Empregador sira hatudu persepsaun diak ba mekániku Timoroan sira, iha ne'ebé 63% husi empregador sira sukat kapasidade husi eskalaun 1-5 (eskalaun 1 = aat liu, eskalaun 5 diak tebes). Maibe iha mos 37% husi empregador sira senti katak mekániku timoroan ho kapasidade neutru (ka eskalaun 3).

## Saláriu médiu empregadu sira-nian

Jeralmente, saláriu médiu ne'ebé observa iha tinan PEA 2019 tun liu kompara ho PEA 2017. Iha reduzaun boot ba saláriu médiu ba okupasaun sira tuir mai; Trabalhador Asistente Venda redus 30%, Trabalhador Artesanatu ka Komérsiu Relasionadu redus 25% no Profesionál redus 22%. Maske nune'e kresimentu pozitivu bele observa iha okupasaun Operador Elektriika Sentráil no Mákina no Montador ne'ebé sa'e 31%.

Nota mós katak saláriu médiu ba jestór sira tun husi US\$540 iha 2017 ba US\$ 504 iha 2019. Ida ne'e reduzaun ida ne'ebé boot maibé nafatin la kí'ik liu kompara ho saláriu médiu jestór nian iha tinan 2016 ho montante US\$453.



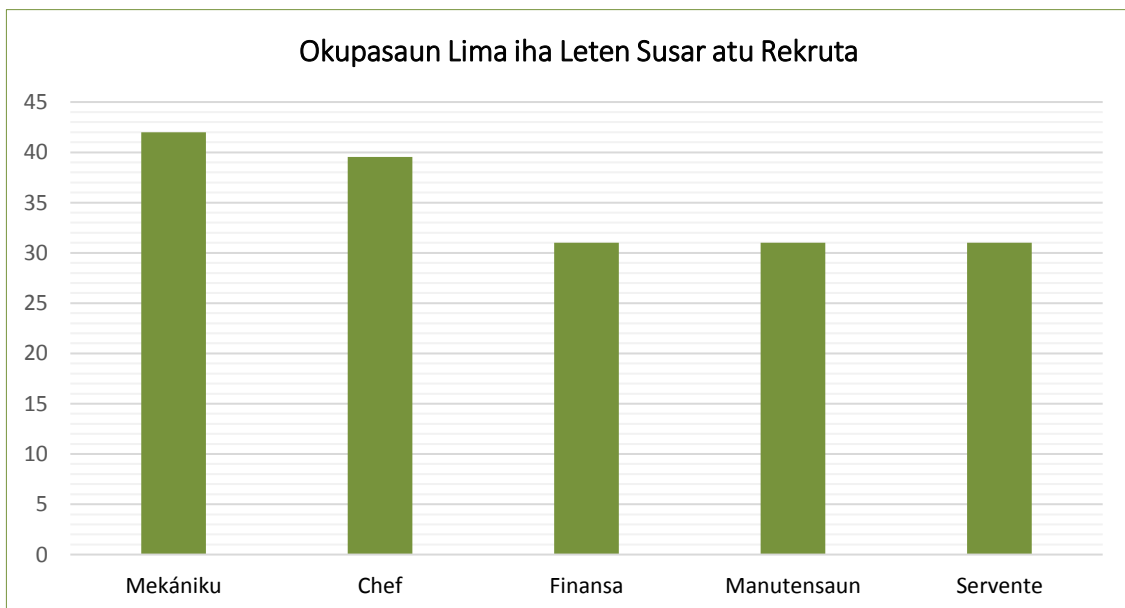
### 3. VAGA NO PRÁTICA REKRUTAMENTU

#### Vaga sira

Númeru vaga estimasaun iha PEA 2019 hatudu númeru ida ne'ebé tun tebes; vaga sira rejistu iha PEA 2017 hatudu total 4266 iha ne'ebé 60% husi vaga ne'e relasiona ba konstrusaun no 22% mak servisu grossu no retaillu. Dadus tun signifkamente iha PEA 2019 ho total vaga 987 deit ne'ebé publika husi empreza total 50. Entre vaga sira ne'e okupasaun Traballadór Konstrusaun mak aas liu ho total 532 kompara ho PEA 2017 ho total 1344. Maske númeru ne'ebé tuun, pozisaun refere okupa nafatin lista primeiru. Vaga ida ne'ebé tun reflata ligasaun ho dadus sira seluk hanesan espetativa empreza sira atu rekruta ne'ebé mak tun mós durante período refere.

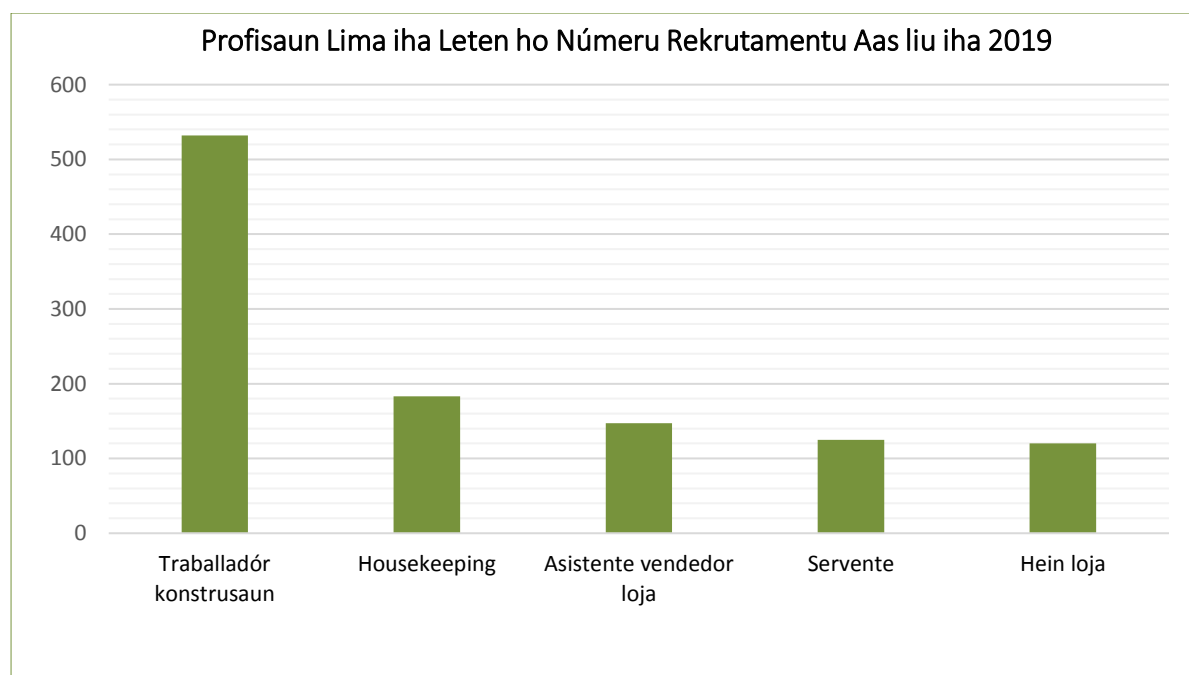
#### Vaga susar atu rekruta

Iha okupasaun rua deit mak tama iha lista gráfiku iha kraik ne'ebé hanesan ho 2016 no 2017; primeiru mak Mekániku (42) no Manutensaun (manutensaun AC no refrijeratór), Servente no Enjeñaria ida-idak ho total 31. Interessante atu nota katak okupasaun baziku hanesan pedreiro, resepsionista, no kaiseru tama iha lista nu'udar okupasaun susar atu rekruta.



## Prátika rekrutamentu

Númeru rekrutadu foun iha 2019 refleta dominasaun setór konstrusaun nafatin ne'ebé maioria mak okupasaun Trabalhador Konstrusaun, diferente ho tinan 2017 ne'ebé okupasaun rekruta aas iha primeiru lugar mak Trabalhador Enjeñaria Sivil. Aleinde ne'e mós okupasaun sira iha setór alojamentu no grossu retallu inkluidu iha rekrutamentu aas, liliu okupasaun hanesan 'Housekeeping' ho Servente no servisu grossu no retallu nian mak hanesan Asistente Vendedor Loja ho Hein Loja. Importante atu nota katak pozisaun Asistente Vendedor Loja no pozisaun Hein Loja nafatin tama iha rekrutamentu aas liu hanesan ho peskiza tinan 2017.



Demanda abilidade hirak-ne'ebé hatudu iha tabela kraik refleta rekrutamentu traballadór estrangeiru. Akumulativamente, rekrutamentu traballadór estrangeiru liliu okupasaun ho númeru aas menus tebes kompara ho dados ebserva iha PEA 2017. Pozisaun rua iha leten (*chef* no eletrisista) hanesan okupasaun foun rekrutadu aas liu husi traballadór enstrajeiru kompara ho peskiza antes ne'ebé traballadór rekrutadu aas mak operadór mákina no mekániku. Enjeñaria maske diferente maibé relasionadu ho Enjeñaria Sivil ne'ebé tama iha lista peskiza antes. Okupasaun sira ho númeru aas liu hotu ba rekrutamentu traballadór estrangeiru sira mak tuir mai:

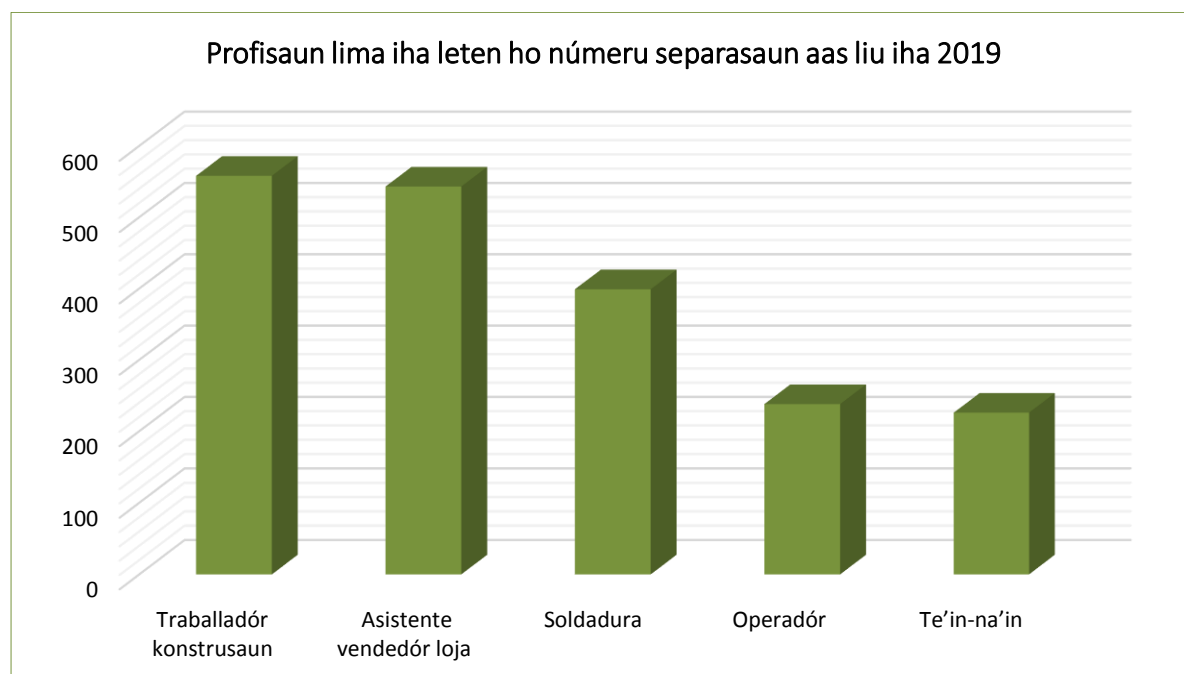
<i>Chef</i>	31
Eletrisista	31
Enjeñaria	26

## Separasaun sira

Rezultadu peskiza hatudu separasaun traballadór<sup>1</sup> hamutuk ho totál 3937, ne'ebé envolve empreza hamutuk 540 iha tinan 2019. Komparasaun husi rezultadu ida-ne'e ho número totál rekruta foun iha 2019 (ho totál 1487) indika katak separasaun barak liu duké rekrutamentu. Ida ne'e diferensa boot ne'ebé observadu iha PEA 2017 katak rekrutamentu barak liu separasaun (6447 rekrutadu kompara ho 6210 separasaun). Separasaun refere ba traballadór (okupasaun topu lima) hirak ne'ebé husik hela kompania.

Totál rekrutamentu iha 2019	empregadu na'in 1487
Totál husi separasaun iha 2019	empregadu na'in 3937
Diferensa	empregadu na'in – 2450

Gráfiku iha kraik hatudu okupasaun topu lima ho número separasaun aas liu iha 2019. Okupasaun ho número separasaun aas liu hotu iha 2019 mak traballadór relasiona ho konstrusaun no enjeñaria sivil ho totál separasaun na'in 1036 (inklui pedreiru, soldadura, no operadór). Iha tinan 2017 okupasaun sira iha konstrusaun akontese separasaun aas mós. Taxa separasaun aas ne'e iha probabilidade mósu tanba projetu konstrusaun ho natureza temporáriu no kurtu-prazu. Okupasaun sira-seluk ho taxa separasaun aas inklui asistente vendedór loja (543) no Te'in-na'in (226). Importante atu nota katak kuaze metade husi separasaun mak okupasaun relasiona ba konstrusaun.



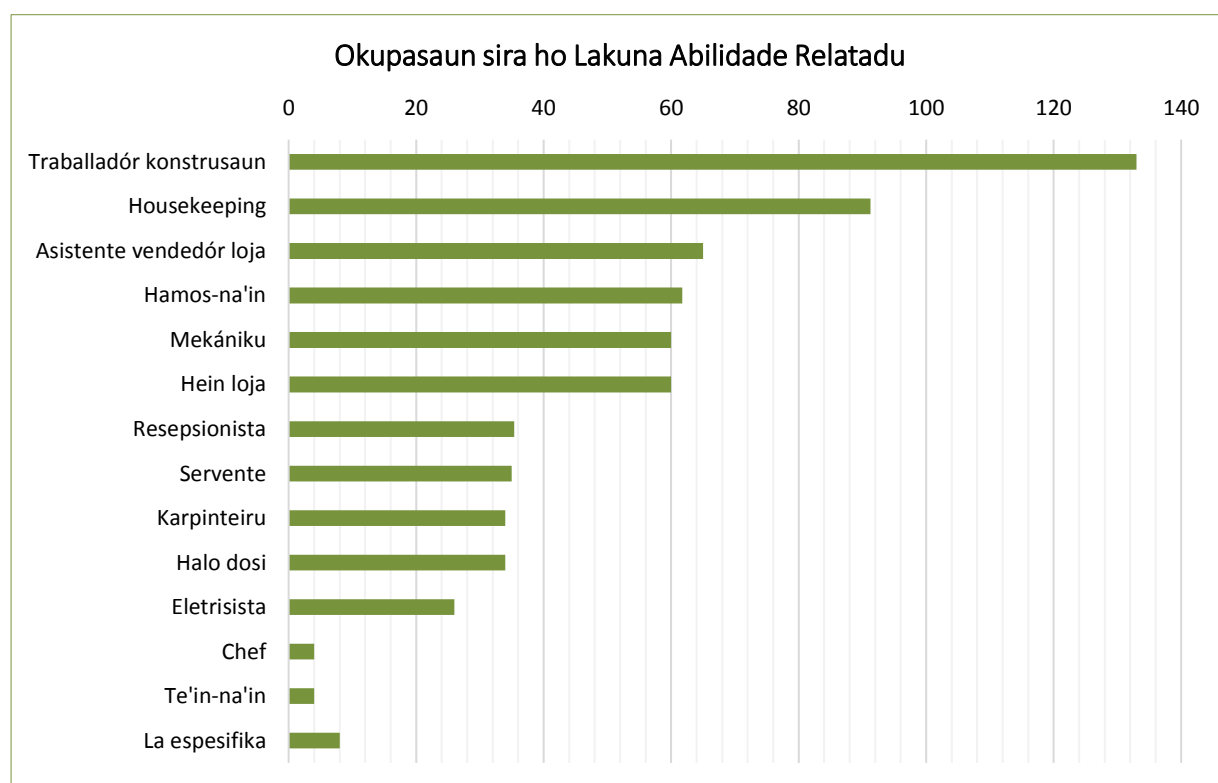
<sup>1</sup> Separasaun traballadór refere ba traballadór hirak ne'ebé husik hela nia servisu tanba ho razaun ruma.



## 4. LAKUNA ABILIDADE NO NESESIDADE FORMASAUN

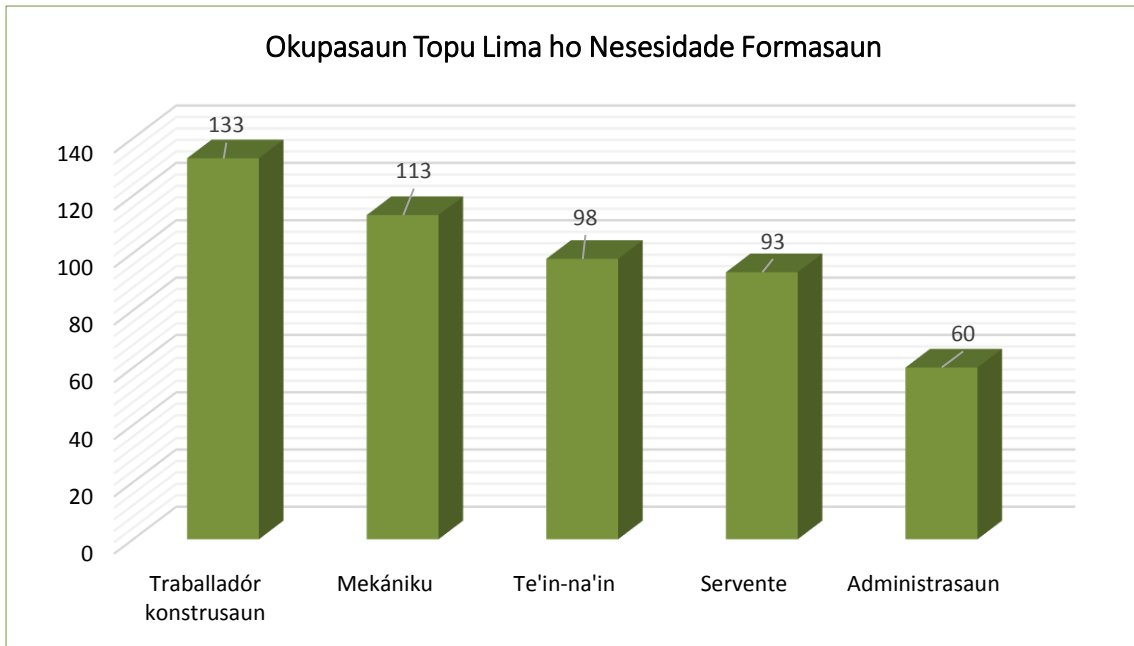
### Lakuna abilidade sira

Empregadór sira halo espesifikasaun ba okupasaun sira (to'o lima) ne'ebé nia traballadór sira la tuir nivel dezempeñu bazeia ba rekezitu. Maioria lakuna abilidade sira ne'ebé mak relata hatudu okupasaun sira ne'ebé mak relasiona ho setór atividade ekonómiku dominante sira hanesan konstrusaun no grossu retallu, tendénsia ida ne'e kuaze hanesan ho PEA 2017. En termus númeru, empreza sira relata lakuna abilidade barak liu (total empreza 651) kompara ho PEA ikus ho númeru empreza 358 deit. Ida ne'e interesante atu nota tanba númeru empreza barak mak relata lakuna abilidade maske númeru empregadu kí'ik liu kompara ho PEA 2017.



### Nesesidade formasaun

PEA 2019 hatudu okupasaun topu sira ne'ebé presiza formasaun liután mak Traballadór Konstrusaun ne'ebé envolve empregadu na'in 133, tuir fali ho mekániku (empregadu na'in 113), te'in-na'in (98), servente (93) no administrasaun (60). Importante atu nota katak kontabilidade no finansas la tama iha okupasaun topu lima ne'ebé mak presija formasaun maibé inkluidu iha 2016 no 2017. Kuaze okupasaun alistadu foun kompara ho PEA 2017, uniku okupasaun te'in-na'in deit mak mantein pozisaun tama iha lista nesiedade formasaun. Ida ne'e hatudu kapasitasaun iha área ospitalidade nafatin sai nu'udar prioridade iha industria ospitalidade.

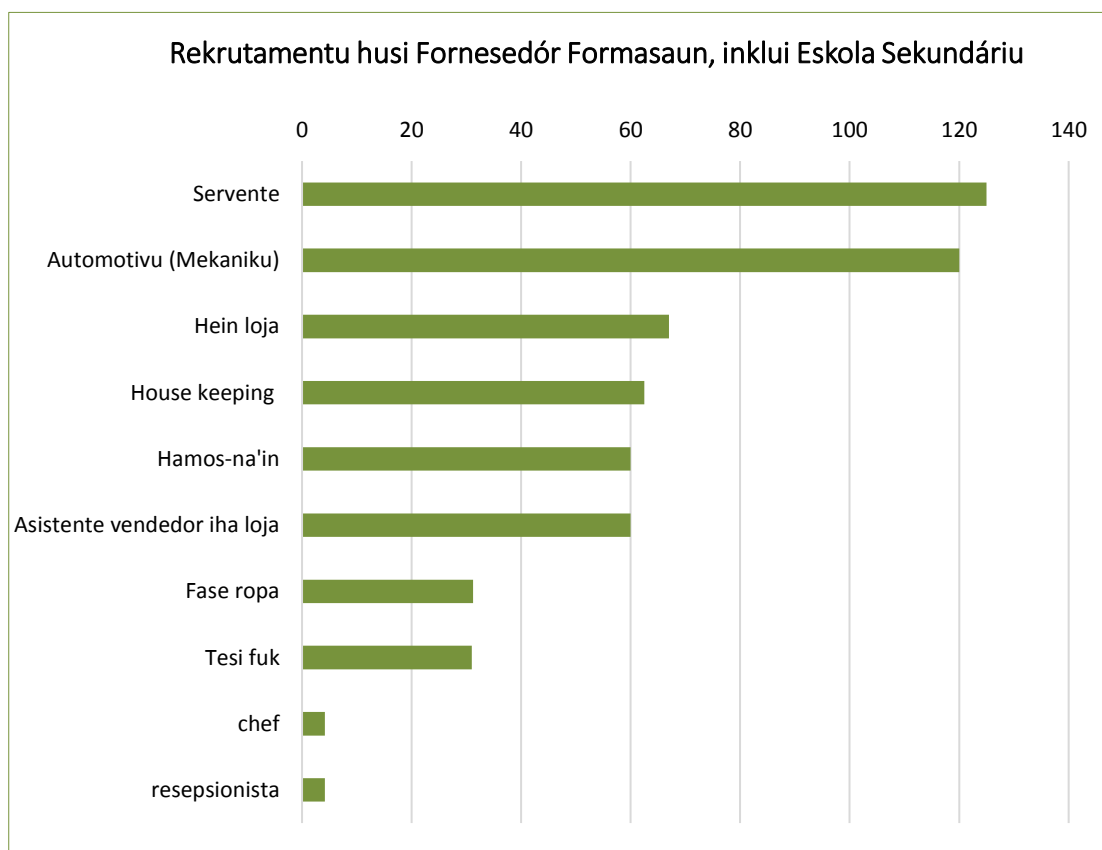


Importante atu nota katak okupasaun sira iha lakuna abilidade no okupasaun sira ho nesesidade formasaun tuir lolos iha korelasaun ne'ebé forte. Iha liafuan seluk, bele dehan katak bainhira okupasaun ida alistadu iha lakuna abilidade entaun okupasaun refere sempre alistadu mós iha nesesidade formasaun.

Dadus hatudu katak okupasaun ho lakuna abilidade hanesan Mekániku, Tein-na'in (maski alistadu ikus liu iha lakuna abilidade), no Servente alistadu iha gráfiku rua iha leten. Ida ne'e signifika katak empreza sira hare lakuna iha okupasaun sira ne'e no hare duni nesesidade hodi fó formasaun ba sira. Iha sorin seluk, okupasaun Trabalhador Konstrusaun maske rekoñese nu'udar okupasaun ho lakuna abilidade maibé empreza sira la hare nesesidade ida hodi fó formasaun ba sira. Interessante mós atu nota katak okupasaun Administrasaun la identifika nu'udar okupasaun ida ho lakuna maibé empreza sira hare nesesidade ida atu hadiak kapasidade ba empregadu sira ne'ebé kaer servisu administrasaun.

## Rekrutamentu direktamente husi fornecedor formasaun

Gráfiku iha kraik hatudu okupasaun sira ne'ebé empreza sira relata rekrutamentu direktamente husi Sentru Treinamentu sira. Gráfika hatudu katak empreza sira rekruta estudante sira barak liu mak iha okupasaun Servente no Mekániku. Tuir fali ida ne'e maka pozisaun tolu (Asistente Vendedor Loja no Hein Loja) relaciona ho setór grossu no retallu.



## 5. INTENSAUN REKRUTAMENTU NO FLUKSU SERVISU

### Intensaun rekrutamentu

Rezultadu peskiza ne'e hatudu katak maizumenus 85% ka empreza 5266 husi 6159 mak iha intensaun atu mantein sira-nia númeru empregadu atuál iha fulan 12 bá oin. Iha de'it empreza 232 (4%) mak iha intensaun atu aumenta númeru traballadór sira, enkuantu númeru barak liután husi empreza sira (11% ka 661) iha intensaun atu hatun númeru traballadór. Análize hanesan ne'e bele halo ba kada rezultadu tuir setór atividade ekonómiku no medida empreza sira.

Dadus iha tabela kraik hatudu mudansa boot tebes husi peskiza ikus (2017) iha ne'ebé intensaun empreza nian atu aumenta empregadu iha 2017 boot tebes ho total 16% kompara ho 4% deit iha tinan 2019 no intensaun atu hamenus ne'e ki'ik tebes (0.4%) iha 2017 kompara ho 2019 ne'ebé aas tebes (11%). Ida ne'e hatudu espetativa kresimentu empregu tun tebes iha 2019.

Índise husi taxa mudansa ba demanda traballu husi setór empresariál iha fulan 12 bá oin tuir fatin, setór atividade ekonómiku no medida empreza							
	Total	X			P+	P-	I
		I	0	-1			
<b>Fatin</b>	<b>6159</b>	<b>232</b>	<b>5266</b>	<b>661</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	<b>-7%</b>
Dili	3401	122	2765	514	4%	15%	-12%
Munisípiu Seluk	2758	110	2501	147	4%	5%	-1%
<b>Área Atividade Ekonómiku</b>	<b>6159</b>	<b>232</b>	<b>5266</b>	<b>661</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	<b>-7%</b>
Alojamentu no servisu hahan	462	35	320	106	8%	23%	-15%
Automotivu	274	12	261	1	4%	0%	4.0%
Konstrusaun	3250	26	2878	345	1%	11%	-10%
Manufatura no atividade industriál seluk	262	0	226	36	0%	14%	-14%
Servisu grossu, retallu no automotivu	1651	140	1338	173	8%	10%	-2%
Servisu seluk	496	31	465	0	6%	0%	6%
La spesifika	38	0	38	0	0%	0%	0%
<b>Medida empreza</b>	<b>6159</b>	<b>232</b>	<b>5266</b>	<b>661</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	<b>-7%</b>
Traballadór na'in 1 to'o 4	4010	144	3501	365	4%	9%	-6%
Traballadór na'in 5 to'o 9 workers	870	58	579	233	7%	27%	-20%
Traballadór na'in 10 to'o 14	469	4	434	31	1%	7%	-6%
Traballadór na'in 15 to'o 24	232	27	205	0	11%	0%	11%
Traballadór na'in 25 to'o 49	67	0	67	0	0%	0%	0%
30 to'o 49 traballadór	206	0	175	31	0%	15%	-15%

Índise husi taxa mudansa ba demanda traballu husi setór emperezariál iha fulan 12 bá oin tuir fatin, setór atividade ekonómiku no medida empreza							
	Totál	X			P+	P-	I
		I	0	-1			
<b>Fatin</b>	<b>6159</b>	<b>232</b>	<b>5266</b>	<b>661</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	<b>-7%</b>
Traballadór na'in 50 +	306	0	306	0	0%	0%	0%

## Planu númeru rekrutamentu

Mudansa espetativa ba númeru empregadu sira iha setór emperezariál durante fulan 12 bá oin tuir fatin, setór atividade ekonómiku no medida empreza					
	Totál	Espetativa atu		Mudansa	%
		Aumenta	atu Reduz		
<b>Timor-Leste</b>	<b>53663</b>	<b>1006</b>	<b>2416</b>	<b>-1410</b>	<b>-2.6%</b>
Munisípiu Dili	38732	307	1179	-872	-2.3%
Munisípiu Seluk	14931	699	1238	-538	-3.6%
<b>Área Atividade Ekonómiku</b>	<b>53663</b>	<b>1006</b>	<b>2416</b>	<b>-1410</b>	<b>-2.6%</b>
Alojamentu no servisu hahan	5797	133	135	-2	0.0%
Konstrusaun	24263	26	2035	-2009	-8.3%
Manufatura no atividade industriál seluk	2216	0	46	-46	-2.1%
Servisu grossu, retallu no automotivu	17764	785	200	585	3.3%
Servisu seluk	3534	62	0	62	1.8%
La spesifika	89	0	0	0	0.0%
<b>Tamanu empreza</b>	<b>53663</b>	<b>1006</b>	<b>2416</b>	<b>-1410</b>	<b>-2.6%</b>
1 to'o 4 traballadór	5740	235	1427	-1192	-20.8%
5 to'o 9 traballadór	5594	178	927	-749	-13.4%
10 to'o 14 traballadór	5728	8	31	-23	-0.4%
15 to'o 24 traballadór	3981	585	0	585	14.7%
25 to'o 29 traballadór	1807	0	0	0	0.0%
30 to'o 49 traballadór	6938	0	31	-31	-0.4%
50+ traballadór	23874	0	0	0	0.0%

Nível konfidénsia emperezariál iha Timor-Leste tun liu kompara ho 2016 no 2017 nian, tendénsia refere refleta iha mudansa espetativa ba númeru empregadu sira ne'ebé hatudu kresimentu espetativa negativu, ne'ebé tun husi 8.5% iha 2017 ba -2.6% iha 2019.

Maior parte, PEA 2019 hatudu redusaun númeru Mudansa Espetativa ne'ebé akontese boot liu fora husi Dili. Empreza iha Dili signifkamente barak mak antisipa atu reduz númeru empregadu ho totál estimasaun 1179, ida ne'e rezulta mudansa espetativa ho redusaun

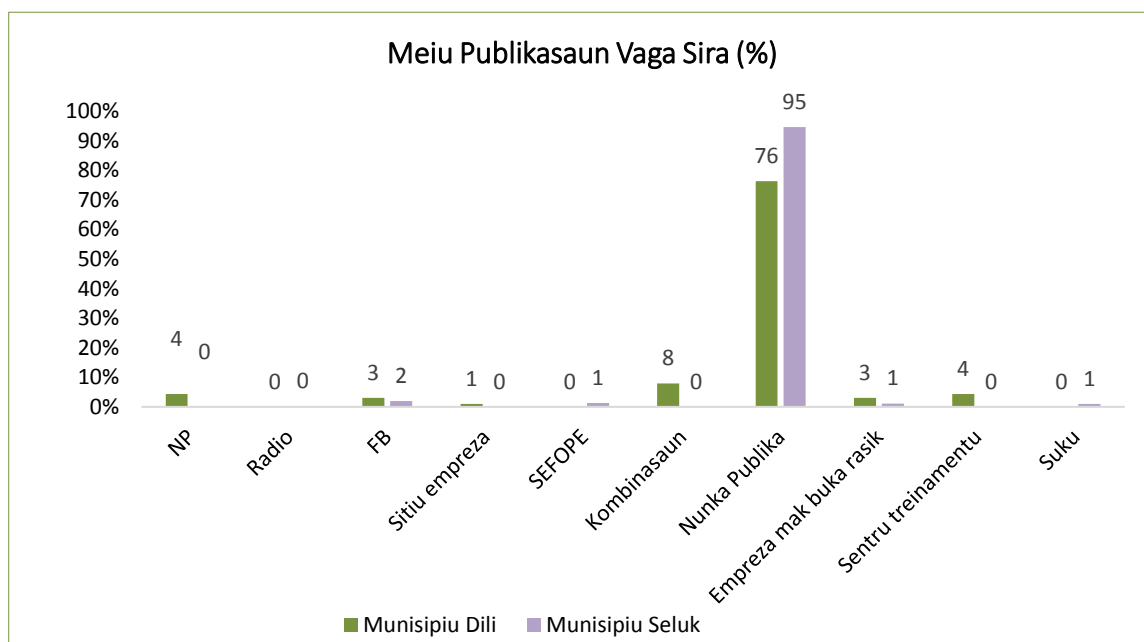
total 872 empregadu (*espetativa atu aumenta 307 – 1173 espetativa atu reduz*). Ida ne'e hatudu diferensia boot bainhira halo komparasaun entre tinan 2017 no 2019, iha ne'ebé mudansa espetativa hatudu kresimentu pozitivu ho total 5710 empregadu (*espetativa atu aumenta 5856 – 78 espetativa atu reduz*).

Tuir área atividade ekonómiku, maske jeralmente mudansa entesipada negativu (minus liu zero), iha setór balun mak hetan mudansa espetativa pozitivu, setór hirak ne'e mak; setór servisu grossu, retallu no automotivu, no servisu sira seluk ho pursentu pozitivu 3.3% no 1.8%. Maske sinál pozitivu, ida ne'e relativamente ki'ik tebes kompara ho 2017.

Kresimentu emregu husi empreza ki'ik no boot sira kuaze tun liu ho pursentu negativu. Empreza ki'ik ho nia número traballadór 1-14 laiha espetativa atu aumenta número traballadór (refleta iha espetativa rekrutamentu) maibé reduz ho sinál negativu, inklui mós traballadór ho número 30-49 ne'ebé antesipa atu reduz número traballadór 31. Felizmente, mudansa pozitivu boot akontese iha médiu-empreza sira (15-24 traballadores) ne'ebé pursentu mudansa estimativa 14.7%. Mudansa ne'e refleta kresimentu pozitivu aas tebes kompara ho 2017 ne'ebé ho deit 3%.

## Meiu publisidade ba vaga emregu sira

Gráfiku iha kraik hatudu oinsá empreza publika sira-nia vaga sira; importante atu klarifika katak, *nunka publika* refere ba empreza sira ne'ebé la publika vaga sira tuir kanál médiu sira, maibé halo publisidade vaga ka rekrumentu liu husi "ibun-ba-ibun", entre belun sira no rede relasaun sira-seluk. Gráfiku hatudu katak, 95% empreza iha Dili hateten katak sira "nunka publika" sira nia vaga. Tendénsia hanesan ne'e mós akontese iha munisípiu sira-seluk, iha-ne'ebé 76% husi vaga sira nunka publika. Importante atu nota katak publikasaun liu husi SEFOPE ho pursentu ki'ik tebes, 1% husi empreza iha Dili no 0.1% iha munisípiu seluk.



## Fluksu empregu

Kriasaun empregu no destruisaun empregu		
	PEA 2017	PEA 2019
<b>Kriasaun empregu</b>	<b>10126</b>	<b>2591<sup>2</sup></b>
Empreza Foin Loke	296	538
Empreza Foin Loke ho empregu	3870	1352
Empreza ne'ebé rekruta iha tinan kotuk bá	700	478
Empreza ne'ebé rekruta iha tinan kotuk bá ho empregu	6256	1239
<b>Destruisaun Empregu</b>		
Empreza ho kontratu	1045	1429
Empreza kontratu ho separasaun empregu (ema sai)	6204	3845 <sup>3</sup>
Kresimentu Empregu Líkidu	<b>3922</b>	<b>-1254</b>
Taxa Kresimentu Empregu	5.7%	-2.3%

PEA kontein sasukat rua ne'ebé diferenti husi kresimentu empregu; ida dahuluk (pergunta B.1) estrapoladu husi resposta sira kona-ba número empregadu dadaun. Ida-ne'e indika katak agregadu, iha reduzaun empregu ne'ebé tun ho total 14539 (*53663 iha 2019 minus 68256 iha 2017*) kompara ho 2017.

Iha período hanesan, empreza sira ne'ebé hatan ba peskiza hatete katak sira hapara empregadu (ou empregadu rasik husik servisu) ho total na'in 3845 empregadu, ne'ebé rezulta destruisaun empregu tun liu ho total 1254 (*2591 kriasaun empregu minus 3845 separasaun*). Ida ne'e signifika kriasaun empregu ki'ik liu fali separasaun empregu (*empreza hapara ou empregadu sai rasik*).

Pergunta daruak (C.1) husu kona-ba empregadu foun hira mak empreza husi empreza ezistente sira no empregadu hira mak empreza husi empreza foun sira. Tabela iha kraik hatudu dadus refere;

Kresimentu empregu husi empreza foun	1352	52%
Kresimentu empregu husi empreza eziste	1239	48%
Kresimentu empregu brutu (empregu foun sira)	2591	100%

52% husi kresimentu empregu mai husi kresimentu empreza foun sira nian, mudansa ida ne'ebé kontráriu ho 2017 ne'ebé hatudu katak kresimentu empregu kuaze mai husi empreza eziste ona ho total 62%.

<sup>2</sup> Okupasaun topu lima ne'ebé rekrutadu

<sup>3</sup> Okupasaun topu lima ne'ebé husik hela kompania (Servisu)

## 5. KONKLUSAUN NO REKOMENDASAUN SIRA

Iha sinál pozitivu ba kresimentu emperezariál maibé la refleta sinál pozitivu ba mudansa empregu. Reflesaun konsistensia maturidade ambiente emperezariál (empieza boot) nafatin hatudu iha estudu ida ne'e, maski kresimentu empresa ki'ik sira mós sa'e dadaun, hatudu husi kresimentu empresa ho número grupu traballadór ida to'o haat. Pursentu lima-noluresin-rua husi kresimentu empregu nian mai husi empresa sira ne'ebé foin estabelese no mós indikasaun kresimentu emperezariál fora husi Munisípiu Dili konsistente nafatin ho aumenta pursentu lima husi tinan antes. Korajen tebes atu haree mós katak kresimentu empregu husi empresa Timoroan aas ba beibeik.

Dadus PEA hatudu katak empresa barak mak halo operasaun ho natureza kontratadu, liliu iha área konstrusaun. Empresa sira ne'e rekruta ema bainhira iha projetu no husik nia traballadór sira bainhira projetu remata, ida ne'e hatudu iha taxa separasaun ne'ebé aas bainhira projetu konklui. Situasaun ne'e bele difikulta empregadu sira hodi dezenvolve abilidade liu husi esperénsia servisu. PEA indika katak relativamente, iha mudansa aumentu ba número traballadór feto sira, ne'ebé sa'e 24% ate 34% husi total empragadu. PEA hatudu pursentu feto tun iha okupasaun nu'udar jestór. Maske nune'e feto nafatin domina iha okupasaun nu'udar Traballadór Servisu no Venda, no nafatin domina mós nu'udar Traballadór Apoiu Kleriku.

Lakuna abilidade hatudu iha tendénsia número aas kompara ho tinan antes maske número empregadu ki'ik liu. Lakuna abilidade relatadu hirak ne'e maioria mak okupasaun sira relaciona ho setór konstrusaun. Ida ne'e bele akontese tanba ho pursentu barak husi empresa mak halai liu ba setór konstrusaun.

Intensaun no espetativa ba kresimentu empregadu husi empresa sira hatudu kresimentu negativu iha tinan ida ne'e; iha empresa 11% mak atu hamenus nia empragadu no 4% mak iha intensaun atu hasae, ida ne'e relativamente menus tebes kompara 0.4% mak atu hamenus no 16% mak atu hasa'e empregadu iha 2017. Tuir espetativa número rekrutamentu empresa nian, hatudu mós tendénsia negativu; tuir estimasaun katak empresa sira iha espetativa atu rekruta tan 2% husi total empregadu no espetativa atu reduz 5% husi total empregadu. Espetativa rekrutamentu ida ne'ebé la ekilibriu, iha ne'ebé empresa sira planu atu rekruta número empregadu ki'ik liu planu atu hamenus empregadu.

Número empregadu estranjeiru menus liu kompara tinan kotuk, bele mós tanba empregadu total jeralmente menus liu. Maibé en termus proporsionalidade, número emragadu estranjeiru iha 2019 sa'e ba 11% husi 9% iha 2017. Maske nune'e okupasaun Jestór no Profisionál nafatin okupa husi empregadu rai liur. Ida ne'e hatudu nesésáriu ida ba traballadór timoroan sira hodi hetan apoiu atu hasa'e abilidade iha okupasaun hirak-ne'e.



Mekániku, chef, finansa, manutensaun, no servente alista nu'udar vaga no okupasaun hirak ne'ebé susar liu hotu atu prienxe, entaun ida-ne'e tenke hetan resposta nu'udar prioridade hodi atende demanda iha industria automotivu no ospitalidade. Maske iha sorin seluk, servente tama iha lista nu'udar okupasaun rekrutadu aas liu iha 2019. Pozisaun sira hanesan chef, eletrisista, no enjineriu nu'udar okupasaun ne'ebé rekrutadu aas liu husi empregadu rai liur.

Okupasaun iha kraik alista ka mósu nu'udar topu iha lista okupasaun ho lakuna abilidade, okupasaun susar atu prienxe, no okupasaun nesesidade formasaun:

- ✓ Administrasaun
- ✓ Chef
- ✓ Eletrisista
- ✓ Finansa
- ✓ Halo dosi
- ✓ Karpinteiru
- ✓ Manutensaun (AC no refrijeradór)
- ✓ Mekániku
- ✓ Servente
- ✓ Te'in-na'in
- ✓ Traballadór konstrusaun

Hirak-ne'e mak prinsipalmente okupasaun sira ho nesesidade ba formasaun profisionál. CIMT sei analiza demanda ba abilidade no servisu ho forneseadór formasaun sira atu tulun sira ajusta sira-nia forneseimentu kursu atu asegura katak TVET hatán duni ba demanda merkadu traballu. Sistema edukasaun iha Timor-Leste, iha nivel hotu-hotu (Sekundária, Vokasionál, Eskola Técnica no Universidade) tenke foku di'ak liután ba demanda abilidade sira iha merkadu traballu, no atu fornese dezenvolvimentu abilidade ne'ebé hatán ba nesesidade hirak-ne'e.

## **Hala'o Peskiza Empreza no Abilidade**

PEA anuál sei fornese dados serie-tempu importante kona-ba mudansa iha merkadu traballu. Enkuantu CIMT dezenvolve hela mekanizmu sira atu liga forneseimentu abilidade atu hatan ba demanda abilidade sira, evidénsia ne'ebé rekolla husi PEA ne'e importante hodi informa ba instituisaun sira relevante ligadu ba oferta forsa traballu. Atu hala'o PEA iha territóriu tomak presiza esforsu boot, no rekomendasaun hirak tuir mai hodi bele tulun atu halo prosesu efisiente liu tán, hamenus kustu, no mós hasa'e kualidade dados.

## Rekomendasaun sira

1. Rekolla dados kualidade dí'ak liután atu hatene loloos populasaun empreza nian (husi Taxa Impostu nomós/ka SERVE, IP). Dados ne'e presiza iha formatu asesivel (hanesan Excel), tuir tempu, kompletu, no idealmente ho kódigu ISIC ne'ebé loos (Klasifikasaun Industriál Padraun Internasionál / *International Standard Industrial Classification*).
2. Fó formasaun ba pesoál sira iha Sentru Empregu iha Munisípiu sira atu hala'ó rekollamentu dados, atu hamenus kustu no viajen, no simplifika lojístika sira.
3. Konsidera kriasaun painél husi empreza sira atu partisipa iha peskiza, tanba difikuldade atu hetan no kontaktu empreza balu iha amóstra.
4. Uza karakterístika jeo-lokasaun iha tablet sira atu identifika empreza sira-nia serbisu-fatin hodi fasilita peskiza sira tuir mai.
5. Dokumenta no padroniza prosesu atu hala'ó peskiza hodi hasa'e komparabilidade husi tinan ba tinan. Karik halo ida-ne'e kada tinan, seksaun metodolojia no kestionáriu sei la presiza atualiza tan.
6. Halo tuir modelu fornese atualizasaun ba PEA kada tinan, ho PEA kompletu (ho apoiu husi doadór sira) kada tinan 5.



## ANEKSU A: METODOLOJIA PESKIZA NO DADUS

Seksaun ida-ne'e deskreve dezeñu amóstrajen no dezeñu kestionáriu no inklui deskrisaun sira husi operasaun iha terrenu no prosesamentu dadus. Parte ne'e mós fornese informasaun kona-ba kualidade dadus inklui taxa laiha-resposta, no laiha-kobertura no erru amóstrajen sira husi estimasaun sira.<sup>4</sup>

### Dezeñu amóstrajen

Atu kompara ho PEA 2016 no 2017, kuadru amóstrajen ba 2019 tau hamutuk tuir setór sira duké área atividade ekonómika. Ida-ne'e tanba informasaun limitadu kona-ba kategorizasaun dadus tuir área atividade ekonómika husi kuadru amóstrajen.

Kuadru amóstrajen lista empreza sira husi fonte oin tolu (instituisaun sira). Uluk liu, TAXA IMPOSTU fornese naran no enderesu husi empreza 5799 inklui númeru telefone, tipu empreza, no setór. Kuadru amóstrajen daruak lista empreza sira iha setór alvu ne'ebé rejista ho Institutu Apoiu ba Dezenvolvimentu Empreziál (IADE). Ne'e inklui naran no enderesu husi empreza 1055, inklui númeru telefone, setór no deskrisaun kona-ba atividade. Kuadru amóstrajen ikus liu mak lista empreza sira husi SERVE,IP, ne'ebé inklui empreza 880.

Lista empreza sira husi kuadru amóstra oin tolu ne'e mak tau hamutuk no fahe tuir setór no fatin hanesan hatudu iha tabela sira tuir mai ne'e.

### Kuadru amóstrajen tuir setór

Setór		Kuadru Amóstrajen (TAXA IMPOSTU, IADE, & SERVE, IP)	
		Númeru	%
<b>Totál</b>		<b>7734</b>	<b>100.0%</b>
<b>1</b>	Konstrusaun	3036	39 %
<b>2</b>	Alojamentu no atividade servisu hahan	462	6 %
<b>3</b>	Manufatura no atividade industrial seluk	264	4 %
<b>4</b>	Servisu grossu, retallu no automotive	3402	44 %
<b>5</b>	Servisu Seluk	544	7 %

Kuadru ne'e konsentra ba setór tolu ne'ebé representa 83% husi totál empreza: konstrusaun (39%); servisu grossu, retallu no automotivu (44%). Tuir ho setór sira ho

---

<sup>4</sup> Nota: Refere ba PEA 2016 atu hatene conseitu no definisaun prinsipál sira.

pursentu ki'ik hanesan servisu seluk (7 %), alojamentu no servisu hahán (6 %), no ikus liu manufatura no atividade industriál seluk (4%).

### Kuadru amóstrajen rua tuir munisípiu

	Fatin	Kuadru Amóstrajen (TAXA IMPOSTU, IADE, & SERVE, IP)	
		Númeru	%
	<b>Totál</b>	7734	100 %
1	Dili	5092	66%
2	Viqueque	388	5%
3	Baucau	353	5%
4	Bononaro	311	4%
5	Ermera	250	3%
6	Ainaro	226	3%
7	Covalima	200	3%
8	Liquica	178	2%
9	Lautem	177	2%
10	Manufahi	173	2%
11	Oecusse	155	2%
12	Manatutu	143	2%
13	Aileu	88	1%

Kuadru amóstrajen sira estratifikadu tuir área jeográfika rua (Munisípiu Dili no Munisípiu Seluk) no setór luan neen ba atividade sira: Konstrusaun (ISIC Rev 4 kódigu díjitu-rua 41-43), Alojamentu no servisu hahan (ISIC Rev 4 kódigu díjitu-rua 55- 56), Manufatura no atividade industriál seluk (ISIC Rev 4 kódigu díjitu-rua 06-38); Servisu grossu, retallu no automotivu (ISIC Rev 4 kódigu díjitu-rua 46-47) no Servisu seluk (ISIC Rev 4 kódigu díjitu-rua 49-53 no 58-99).

### Alokasaun amóstrajen tuir estrata

	Setór	Fatin	TAXA, IADE, & SERVE, IP	
			N	n
	<b>Totál</b>		<b>7734</b>	<b>550</b>
1	Konstrusaun	Munisípiu Dili	1261	45
2	Konstrusaun	Munisípiu seluk	1775	175
3	Alojamento, servisu hahan	Munisípiu Dili	375	25
4	Alojamento, servisu hahan	Munisípiu seluk	87	31
5	Manufatura no atividade industriál seluk	Munisípiu Dili	240	19
6	Manufatura no atividade industriál seluk	Munisípiu seluk	24	14
7	Servisu grossu, retallu no automotivu	Munisípiu Dili	2724	66
8	Servisu grossu, retallu no automotivu	Munisípiu seluk	678	100
9	Servisu seluk	Munisípiu Dili	490	47
10	Servisu seluk	Munisípiu seluk	54	21
11	La espesifikadu	Munisípiu Dili	2	2

	Setór	Fatin	TAXA, IADE, & SERVE, IP	
			N	n
	<b>Totál</b>		<b>7734</b>	<b>550</b>
12	La espesifikadu	Munisípiu seluk	24	5

Medida amóstra nian determina bazeia ba peskiza antes no rekursu sira disponivel daudaun ne'e. Medida amóstrajen ho totál 550 dada husi lista empreza 7734, kombinasaun lista empreza sira mai husi taxa impostu, IADE, no SERVE, I.P. Amóstra ne'e alokadu entre setór sira iha munisípiu 13 tuir alokasaun *square-root*<sup>5</sup> Distribuísiaun husi empreza amóstra sira hatudu iha kraik tuir setór atividade ekonómika no fatin.

### Amóstra empreza tuir setór

	Setór	TAXA IMPOSTU	
		Númeru	%
	<b>Totál</b>	<b>550</b>	<b>100.0%</b>
1	Konstrusaun	220	40.0%
2	Alojamentu no servisu hahán	56	10.2%
3	Manufatura no atividade industriál seluk	33	6.0%
4	Servisu grossu, retallu no automotivu	166	30.2 %
5	Servisu seluk	68	12.3%
6	La espesifikadu	7	1.3%

### Amóstra empreza tuir munisípiu

	Munisípiu	Kuardru Amóstrajen	
		Númeru	%
	<b>Totál</b>	<b>550</b>	<b>100.0%</b>
1	Dili	204	37%
2	Ainaro	50	9%
3	Ermera	43	8%
4	Manufahi	39	7%
5	Baucau	38	7%
6	Viqueque	36	7%
7	Oecusse	28	5%
8	Lautem	25	4%
9	Liquica	21	4%
10	Covalima	19	3%
11	Bononaro	17	3%
12	Aileu	15	3%
13	Manatutu	15	3%

<sup>5</sup> Nota: Refere ba PEA 2016 atu hatene alokasaun amóstra (alokasaun raiz-kuadrada)

Komparasaun tabela kuadru amóstra no amóstra indika katak amóstra rua prezerva proporsaun empreza sira tuir área jeográfika. Amóstra kontein 37% husi empreza sira iha Dili, menus liu proporsaun iha kuadru amóstra 66%. Iha sikun seluk, amóstra kontein 63% husi empreza sira iha munisípiu sira seluk maske iha kuadru amóstrajen, munisípiu seluk kontein 34% de'it husi empreza sira.

En termus setór sira, bele observa katak kompozisaun setór sira iha amóstrajen barak liu kompara ho setór sira iha kuadru amóstra mak alojamentu no servisu hahán (10,2% iha amóstra kompara ho 6% iha kuadru) no mós manufatura no atividade industrial seluk (6,0% iha amóstra kompara ho 4% iha kuadru), maibé mós hetan amóstrajen menus kompara ho kuadru liliu iha setór servisu grossu, retallu no automotivu (44,0% iha amóstra hasoru 30,2% iha kuadru).

## Dezeñu kestionáriu nian

Kestionáriu ba PEA 2019 atu hanesan ho PEA 2016 no 2017 nian, ho diferensa uitoan de'it. Agora PEA 2019 iha pergunta 34 (uluk 36) organizada iha seksaun 5 hamutuk ho pájina finál ida. Mudansa prinsipál balu husi kestionáriu uluk liu nian mak:

- hasai pergunta sira ho relasaun ba rejistu ho SERVE, IP, IADE, no Impostu
- hasai pergunta sira kona-ba traballadór temporáriu
- pergunta adisionál kona-ba mekanizmu sira atu halo publisidade ba vaga empregu liuhusi empreza sira<sup>6</sup>
- Perguna adisionál kona-ba nesidade espesífiku ba pozisaun mekániku entre Timoroan no estranjeiru iha setór automotive.

## Operasaun iha terrenu

Operasaun sira iha terrenu hala'ó husi Abril to'ó Agostu 2019. Entrevistadór na'in 9 mak hola parte ba vizita empreza sira, dalabarak iha okaziaun multiplu, atu hetan resposta sira. Respondente sira maioria mak empreza nia na'in ka diretór ka jestór. Entrevistadór mak kuaze administra hotu kestionáriu sira, no rekolla resposta sira husi respondente. Iha kazu balu, entrevista sira hala'ó liuhusi telemovel, bainhira respondente sira labele hasoru direktamente ho entrevistadór.

Tabela tuirmai ne'e hatudu rezultadu entrevista. Iha empreza 196 mak fó resposta ba kestionáriu kompletamente no/ka parsialmente. Tabela ne'e mós hatudu katak empreza 94 labele kontakta no 25 lakohi partisipa iha peskiza. Empreza 91 mak la ativu ona, empreza 141 iha enderesu maibé buka la hetan, no 3 empreza ativu maibé la la'ó.

---

<sup>6</sup> Nota: Refere ba PEA 2016 atu haree deskrisaun kestionáriu.

## Rezultadu entrevista husi empreza amóstra nian

	Rezultadu entrevista	TAXA IMPOSTU
	<b>Totál</b>	<b>550</b>
1	Kestionáriu kompleta tomak ka parsialmente	196
2	Laiha kontaktu	94
3	Lakohi fó informasaun	25
4	La ativu	91
5	La hetan enderesu	141
6	Ativu maibé la la'ó	3

Empreza sira iha kategória dahuluk (kestonáriu kompleta tomak ka parsialmente) klasifikada nu'udar empreza respondente. Nune'e, iha empreza respondente 196 (=180 + 16). Empreza sira ne'ebé konsidera hanesan la-respondente mak inklui; laiha kontaktu, no lakohi fó informasaun, no ativu maibé la la'ó. Empreza la responde iha 122 (= 94 + 25 + 3). Taxa laiha resposta peskiza nian bele kalkula hanesan:

$$\text{Taxa laiha resposta} = \frac{122}{550} = 22.2\%$$

Empreza sira iha kategória seluk tan (la ativu no la hetan enderesu) konsidera hanesan laiha kobertura. Taxa laiha kobertura bele kalkula hanesan tuir mai.

$$\text{Taxa laiha kobertura} = \frac{232}{550} = 42.2\%$$

Taxa laiha kobertura husi PEA 2017 hanesan ho taxa sira ne'ebé hetan iha peskiza establesimentu iha rain sira seluk.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>[http://laborsta.ilo.org/applv8/data/SSM2\\_NEW/E/3.%20Summary%20findings.pdf](http://laborsta.ilo.org/applv8/data/SSM2_NEW/E/3.%20Summary%20findings.pdf)



## Prosesamentu dadus

Rekollamentu dadus 2019 nian utiliza tablet sira hodi rejista resposta sira, envezde kestionáriu bazeia-ba-surat-tahan. Kestionáriu sira hatama ba tablet ualu uza aplikasaun komersiál hanaran *QuickTab*. Resposta sira ne'e hatama direktamente ba tablet sira iha terrenu, ne'ebé automatikamente sinkroniza kedas ba konta *QuickTab* nian iha SEFOPE, hafoin asesu ba internet. Hafoin rai-hela iha konta *QuickTab* nian, dadus peskiza ne'e prosesa iha Excel bainhira rezultadu peskiza hotu-hotu disponivel ona iha Agostu 2019.<sup>8</sup>

## Erru amóstrajen no sasukat

### Erru amóstrajen

Erru amóstrajen sira mósu tanba peskiza la kobre elementu hotu-hotu husi populasaun, maibé haree proporsaan selesionadu de'it. Iha prinsípiu, erru amóstrajen sira bele fahe ba komponente rua: (i) tendénsia amóstrajen; no (ii) variasaun amóstrajen. Tendénsia amóstrajen ne'e reflète erru sistemátiku ne'ebé bele mósu tanba fallansu husi dezeñu amóstrajen, por ezemplu, elementu espesífiku sira husi populasaun iha probabilidade zero selesaun.

Erru padraun no intervalu konfidénsia estimasaun prinsipál: PEA 2019

	Estimatimasaun	Erru padraun	Erru padraun relativu	Intervalu konfiansa (95%)	
				Menus	Aas
Númeru empregadu	53663	2186	4.1%	47170	60155
Númeru rekrutamentu	1487	154	10.4%	1003	1972
Númeru feto empregadu	18202	685	3.8%	16691	19713
Espetativa reduz empregu	2416	150	6.2%	1890	2943
Vaga susar atu rekruta	363	24	6.6%	132	593
Númeru separasaun	3937	148	3.8%	3549	4325

Uzu ida husi padraun erru mak atu avalia nivel presizaun husi estimasaun peskiza nian. Padraun erru relativamente ki'ik indika estimasaun ho nivel presizaun aas. Jeralmente, padraun erru relativamente menus liu estimasaun signifika dadus estimasaun refere ezatu liu. Padraun erru relativu ne'e kalkulasaun entre rasio padraun erru divide tiha ba dadus estimasaun. Por ezemplu, bele interpreta iha tabela leten katak númeru empregadu nia estimasaun ezatu liu duké númeru rekrutamentu tanba padraun erru relativu númeru empregadu nian ho total 4.1% deit no padraun erru relativu ba estimativa númeru rekrutamentu iha 2019 ho total 10.4%. Númeru feto empregadu iha 2019 nia estimasaun ezata liu ho padraun erru relativu 3.8% deit. Rezultadu hirak-ne'e reflète faktu katak estimasaun sira ne'ebé bazeia ba medida amóstra ho númeru boot, jeralmente

<sup>8</sup> Nota: Refere ba PEA 2016 atu hetan prosesamentu dadus no ponderasaun amóstrajen liután

(maibé la'ós sempre) ezatu liu duké estimasaun sira bazeia ba medida amóstra ho número ki'ik. Ida ne'e evidente tebes bainhira kompara padraun erru relativu entre PEA no BAS.

Uzu seluk tan husi erru padraun mak ba kalkulasaun intervál konfidénsia. Tuir supozisaun balu, bele dehan katak valór loloos variabel interesadu (por ezemplu; número empregadu) nian monu entre estimasaun peskiza nian no multiplu padraun erru, ho sentidu probabilidade balun, ne'ebé hatuur iha PEA mak intervian konfidénsia 95%. Nu'udar ezemplu, husi liña dahuluk iha tabela leten, bele dehan katak valór loloos número empregadu monu entre 47170 ate 60155, tuir intervalu konfidénsia 95%.

### **Erru sasukat**

Aleinde erru amóstrajen sira, dadus peskiza sujeita ba erru sasukat ho tipu oioin hanesan (erru kobertura, erru laiha resposta, erru resposta, no erru sira-seluk hanesan edita, kodifikasaun no prosesamentu).<sup>9</sup> Iha situasaun barak, erru sasukat bele fó impaktu signifikativu ba kualidade rezultadu peskiza. Erru laiha resposta no laiha kobertura mak diskute ona ho relasaun ba operasaun iha terrenu. Tuir mai, sei ezamina koerénsia rezultadu PEA 2019 ho fonte dadus sira-seluk, hanesan Peskiza Atividade Empreziál (BAS) 2016 no 2017.<sup>10</sup>

Tabela tuir mai ne'e kompara rezultadu tuir fatin no setór atividade ekonómiku ho dadus korrespondente ne'ebé foti husi PEA 2019. Dadus PEA 2019 refere ba situasaun iha tinan 2018 no 2019. Maske nune'e, BAS fornese estimasaun ezatu liután duké PEA 2016, 2017, no 2019 ne'ebé hutudu husi nia padraun erru relativu sira (ezemplu, 0.4% ba estimasau totál número empregu iha BAS 2017 kompara ho 4.6% no 4.1% iha PEA 2017 no PEA 2019 respetivamente). Maske nune'e, estimasaun sira ba totál número empregu husi fonte tolu ne'e iha hatudu número rezultadu ne'ebé besik-malu: número empregu 57900 iha tinan 2017 husi BAS, no 53663 husi PEA 2019. Komparasaun husi nivel empregu tuir fatin no setór atividade ekonómiku – PEA 2019 hasoru BAS 2016 no 2017.

---

<sup>9</sup> Hussmanns, Ralf, Farhad Mehran, and Vijay Verma, ILO Manuál on Concepts and Methods: Surveys of Economically Active Population, Employment, Unemployment and Underemployment (Part II)

<sup>10</sup> Nota: Refere ba PEA 2016 deskrisaun BAS nian sira.

	PEA 2019 <sup>11</sup>	BAS 2017 <sup>12</sup>	BAS 2016 <sup>13</sup>
Empregu total	53663	57900	58200
- Dili	38732	45900	46300
- Munisípiu	14931	12000	11900
Manufatura	2216	4500	3200
Konstrusaun	24263	17100	18600
Komérsiu grossu no retallu, reparasaun ba veíkulu no motorizada	17764	15400	17100
Automotivu	-	-	-
Transportasaun no armazenajen	-	1100	900
Atividade alojamentu no servisu hahán	5797	4700	5000
Atividade finanseiru no seguru	-	900	700
Atividade administrativu no servisu apoiu	-	-	-
Servisu seluk	3534	13100	10500
La espesifika	89	-	-

Estimasaun total ba empregu iha Timor-Leste tomak kuaze monu iha total estimasaun ne'ebé hanesan; entre peskiza tolu ne'e monu hotu iha total número 50000 nia laran. Maske PEA 2019 kí'ik liu kompara ho BAS rua, importante atu nota katak minimu ho másimu intervál konfiansa ka *maximum confidence intervál* iha 95%, ho total 47170 ate 60155.

Ho relasaun ba atividade ekonómiku, iha tendénsia aas liu estimasaun sira ba empregu iha konstrusaun (17100 no 18600 husi BAS 2017 no 2016) no aumentu signifkadu husi PEA 2019 (24263). Iha similaridade sira entre BAS 2016 no PEA 2019 (17100 no 17764) ba Komérsiu grossu no retallu, reparasaun veíkulu no motorizada. Alojamentu no atividade servisu hahán hatudu tendénsia sa'e maibé mós kuaze hanesan ho BAS 2016 (5.000 husi BAS 2016, 4700 husi BAS 2017, no 5797 husi ESS 2019). Manufatura iha tendénsia tun kompara ho BAS 2016 no 2017.

---

<sup>11</sup> Peskiza Emprea no Abilidade 2019 (periodu referensia Juñu 2019) P

<sup>12</sup> Business Activity Survey 2017 (Periodu referensia: 2017)

<sup>13</sup> Business Activity Survey 2016 (Periodu referensia: 2016)

## ANEKZU B: TABELA ESTATÍSTIKA

### 1. Númeru empreza no ema empregadu tuir fatin no setór

Setór atividade ekonómiku	Timor-Leste		Dili		Munisípiu	
	Empreza	Ema empregadu	Empreza	Ema empregadu	Empreza	Ema empregadu
Totál	6159	53663	3401	38732	2758	14931
Alojamentu no servisu hahan	462	5797	375	5313	87	485
Konstrusaun	3250	24263	1330	13034	1920	11229
Manufatura no atividade industriál seluk	262	2216	238	2074	24	142
Servisu grossu, retallu no automotivu	1651	17764	960	14760	691	3004
Servisu seluk	496	3534	496	3534	0	0
La espesifika	38	89	2	17	36	72

### 2. Kompozisaun husi empreza: PEA 2017 hasoru PEA 2019

Fatin no Setór	PEA 2017		PEA 2016
<b>Totál empreza</b>	<b>6159</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Munisípiu Dili	3401	55%	60%
Munisípiu Seluk	2758	45%	40%
Alojamentu no servisu hahan	462	8%	9%
Konstrusaun	3250	53%	50%
Manufatura no atividade industriál seluk	262	4%	2%
Servisu grossu, retallu no automotivu	1651	27%	29%
Servisu seluk	496	8%	9%
La espesifika	38	1%	0%

### 3. Empreza foin harii: PEA 2017 hasoru PEA 2019

	2017	2019
Totál empreza foin harii	296	538
Totál empregadu	3870	1352

#### 4. Númeru empreza no ema empregadu tuir fatin no medida empreza nian

Medida empreza nian	Timor-Leste		Dili		Munisípiu	
	Empreza	Ema empregadu	Empreza	Ema empregadu	Empreza	Ema empregadu
<b>Totál</b>	<b>6159</b>	<b>53663</b>	<b>3401</b>	<b>38732</b>	<b>2758</b>	<b>14931</b>
1 to'o 4	4010	5740	1918	3444	2092	2296
5 to'o 9	870	5594	539	3397	331	2197
10 to'o 14	469	5728	378	4716	92	1012
15 to'o 24	232	3981	126	2263	106	1719
25 to'o 29	67	1807	60	1620	7	187
30 to'o 49	206	6938	128	4335	79	2603
50+	306	23874	253	18957	53	4917

#### 5. Númeru empreza no tipu ema empregadu tuir tipu propriedade

Nain Empreza	PEA 2017	PEA 2019
Timoroan	64%	74%
Estranjeiru	23%	22%
La spesifika	10%	2%
Timor no estranjeiru	3%	2%

#### 6. Kompozisaun husi empreza tuir tipu propriedade PEA 2019

Tipu propriedade	Timor-Leste		Dili		Munisípiu	
	Empreza	Ema empregadu	Empreza	Ema empregadu	Empreza	Ema empregadu
<b>Totál</b>	<b>6159</b>	<b>53663</b>	<b>3401</b>	<b>38732</b>	<b>2758</b>	<b>14931</b>
Timoroan	4556	31666	1898	17065	2658	14601
Estranjeiru	1358	20193	1278	19953	80	239
La spesifika	146	0	134	0	12	0
Timor no estranjeiru	99	1804	91	1713	8	91

## 7. Númeru ema empregadu tuir grupu okupasaun prinsipál

Okupasaun (Grupu prinsipál)	Totál	Lokál		Estranjeiru	
		Feto	Mane	Feto	Mane
<b>Totál</b>	<b>53663</b>	<b>16939</b>	<b>31048</b>	<b>1263</b>	<b>4413</b>
Jestór	5205	902	2625	282	1396
Profisionál sira	7538	900	4314	529	1795
Profisionál asosiadu sira	2766	640	1669	261	196
Traballadór apoiante eskritóriu	6401	3020	3347	0	34
Traballadór servisu no vendedor	14375	8360	5372	124	519
Traballadór agrikultura, florestál no peskas kualifikadu	98	0	98	0	0
Traballadór artezanataria no komérsiu relasionadu	2328	261	1700	63	304
Operador eletrika sentral no mákina no montador	3857	4	3764	0	89
Okupasaun elementáriu	11095	2851	8159	4	80

## 8. Kompozisaun okupasaun ema empregadu tuir jéneru PEA 2017 vs PEA 2019

Okupasaun (Grupu prinsipál)	Totál ESS 2019	Totál ESS 2017	Mane ESS 2019	Mane ESS 2017	Feto ESS 2019	Feto ESS 2017
<b>Totál</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
Jestór	9.7%	9.1%	11.3%	8.0%	6.5%	12.4%
Profisionál sira	14.0%	5.4%	17.2%	5.6%	7.8%	4.7%
Profisionál asosiadu sira	5.2%	4.9%	5.3%	5.2%	5.0%	3.9%
Traballadór apoiante eskritóriu	11.9%	9.9%	9.5%	4.8%	16.6%	26.1%
Traballadór servisu no vendedor	26.8%	18.6%	16.6%	14.1%	46.6%	32.9%
Traballadór agrikultura, florestál no peskas kualifikadu	0.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.0%	0.6%
Traballadór artezanataria no komérsiu relasionadu	4.3%	5.0%	5.7%	6.3%	1.8%	0.8%
Operador eletrika sentral no mákina no montador	7.2%	15.2%	10.9%	19.4%	0.0%	1.8%
Okupasaun elementáriu	20.7%	31.6%	23.2%	36.3%	15.7%	16.8%

## 9. Kompozisaun okupasaun ema empregadu tuir nasionalidade PEA 2017 vs PEA 2017

Okupasaun (Grupu prinsipál)	Totál ESS 2019	Totál ESS 2017	Timoroan ESS 2019	Timoroan ESS 2017	Estranjeiru ESS 2019	Estranjeiru ESS 2017
<b>Totál</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
Jestór sira	9.7%	9.1%	7.3%	7.7%	29.6%	25.8%
Profisionál sira	14.0%	5.4%	10.9%	4.8%	40.9%	1.9%
Profisionál asosiadu sira	5.2%	4.9%	4.8%	4.5%	8.0%	11.6%
Traballadór apoiante eskritóriu	11.9%	9.9%	13.3%	9.4%	0.6%	12.5%
Traballadór servisu no vendedor	26.8%	18.6%	28.6%	19.4%	11.3%	13.1%
Traballadór agrikultura, florestál no peskas kualifikadu	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%
Traballadór artezanataria no komérsiu relasionadu	4.3%	5.0%	4.1%	3.7%	6.5%	19.2%
Operador eletrika sentral no mákina no montador	7.2%	15.2%	7.9%	15.7%	1.6%	12.2%
Okupasaun elementáriu	20.7%	31.6%	22.9%	34.6%	1.5%	3.7%

## 10. Saláriu médiu (USD kada fulan) tuir grupu okupasaun prinsipál, PEA 2019

Okupasaun (Grupu prinsipál)	PEA 2019
Jestór sira	504
Profisionál sira	418
Profisionál asosiadu sira	234
Traballadór servisu no vendedor	182
Traballadór apoiante eskritóriu	146
Traballadór agrikultura, florestál no peskas kualifikadu	0
Traballadór artezanatu no komérsiu relasionadu	224
Operador eletrika sentral no mákina no montador	209
Okupasaun elementáriu	128

## 11. Saláriu médiu (USD kada fulan) PEA 2017 hasoru PEA 2019

Okupasaun (Grupu prinsipál)	PEA 2017	PEA 2019
Jestór sira	540	504
Profisionál sira	535	418
Profisionál asosiadu sira	278	234
Traballadór servisu no vendedór	259	182
Traballadór apoiante eskritóriu	145	146
Traballadór agrikultura, florestál no peskas kualifikadu	-	0
Traballadór artizanataria no komérsiu relasionadu	299	224
Operador eletrika sentral no mákina no montador	160	209
Okupasaun elementáriu	129	128

## 12. Empreza ne'ebé rekruta no númeru ema rekruta tuir fatin no setór

Fatin/Área atividade ekonómiku	Totál	Empreza rekrutamentu		Númeru husi ema rekruta iha 2019
		Sim	Lae	
<b>Totál</b>	<b>6159</b>	540	5619	1487
Munisípiu Dili	3401	452	2949	1338
Munisípiu Seluk	2758	88	2670	149
Alojamentu no servisu hahan	462	102	360	298
Konstrusaun	3250	292	2957	691
Manufatura no industria seluk	262	0	262	0
Servisu grossu, retallu no automotivu	1651	113	1538	466
Servisu seluk	496	31	465	31
La espesifika	38	1	37	1



### 13. Empreza halo rekrutamentu no númeru ema rekruta iha 2019 tuir medida empreza (eskui númeru traballadór rekruta durante estabelesimentu empreza nian)

Medida empreza	Totál empreza	Empreza ne'ebé rekruta		Númeru rekrutadu iha 2019
		Sim	Lae	
<b>Totál</b>	<b>6159</b>	<b>540</b>	<b>5619</b>	<b>1487</b>
1 to'o 4 traballadór	4010	163	3846	562
5 to'o 9 traballadór	870	27	843	27
10 to'o 14 traballadór	469	35	434	169
15 to'o 24 traballadór	232	90	142	143
25 to'o 29 traballadór	67	60	7	360
30 to'o 49 traballadór	206	31	175	94
50+ traballadór	306	133	173	133

### 14. Okupasaun sira ho númeru rekrutamentu aas liu hotu iha 2019 tuir jéneru no nasionalidade

ISCO	Okupasaun	Totál	Mane	Feto	Timoroan	Estranjeiru
	Totál	1487	616	374	933	88
9313	Traballadór konstrusaun uma	532	532	0	532	0
5151	<i>Housekeeping</i>	183	0	183	183	0
5223	Asistente vendedór loja	147	27	NIL	27	NIL
5131	Servente	125	0	125	125	0
5221	Hein loja	120	NIL	NIL	NIL	NIL
3434	<i>Chef</i>	35	0	NIL	0	31
5141	Tesi fuk	31	0	31	31	0
8212	Eletrisista	31	31	0	0	31
8157	Fase ropa	31	0	31	31	0
9312	Enjeñaria	26	26	0	0	26
4226	Resepsionista	4	0	4	4	0
5419	La espesifika	222	-	-	-	-

## 15. Kompozisaun demográfiku husi rekrutamentu: PEA 2017 hasoru PEA 2019

Jéneru no nacionalidade	PEA 2017		PEA 2019		Mudansa (pontu persentajen)
	Númeru	%	Númeru	%	
Totál	1487	100.0%	4404	100.0%	0.0%
Mane	616	41.4%	2425	55.1%	-13.6%
Feto	374	25.1%	1979	44.9%	-19.8%
La espesifika	497	33.4%	0.0%	0.0%	33.4%
Timoroan	933	62.7%	4136	93.9%	-31.2%
Estranjeiru	88	5.9%	268	6.1%	-0.2%
La espesifika	466	31.4%	0	0	31.4%

## 16. Okupasaun ruanulu iha leten ho númeru separasaun aas liu hotu iha 2017

ISCO	Okupasaun	Númeru empreza	Númeru empregadu
	<b>Totál</b>	<b>2213</b>	<b>3937</b>
9313	Traballadór konstrusaun	319	558
5223	Asistente vendedór loja	61	543
7119	Soldadura	133	399
8342	Operadór (Konstrusaun)	159	238
5120	Te'in-na'in	162	226
5131	Servente	133	204
2151	Eletrisista	159	186
7231	Mekániku	113	173
7115	Karpinteiru	134	168
7111	Badaen	29	167
2161	Arsitetura	133	133
1420	Jestór	133	133
4322	Konduatór	79	132
5414	Seguransa	64	128
5221	Hein loja	121	121
2152	Asistente eletrisista	26	105
7533	Suku ropa	34	68
3511	TIC	60	60

**17. Espetasaun aumentu ka redusaun númeru empregadu iha fulan 12 bá oin, tuir fatin no setór atividade ekonómiku empreza nian**

Fatin no Setór	Númeru total empreza	Empreza ho aumentu antesipada ba empregadu durante fulan 12 bá oin			Aumentu antesipada ba númeru empregadu	Redusaun antesipada ba númeru empregadu
		Aumentu	Hela Hanesan	Redusaun		
<b>Timor-Leste</b>	6159	232	5266	661	1006	2416
Munisípiu Dili	3401	122	2765	514	307	1179
Munisípiu Seluk	2758	110	2501	147	699	1238
<b>Sanak Atividade Ekonomiku</b>						
Alojamentu no servisu hahan	462	35	320	106	133	135
Konstrusaun	3250	26	2878	345	26	2035
Manufatura no industria seluk	262	0	226	36	0	46
Servisu grossu, retallu no automotivu	1651	140	1338	173	785	200
Servisu seluk	496	31	465	0	62	0
La espesifika	38	0	38	0	0	0

**18. Intensaun atu rekruta husi empreza durante fulan 12 bá oin: PEA 2017 hasoru PEA 2019**

Intensaun rekrutamentu durante fulan 12 bá oin	PEA 2017		PEA 2019		Mudansa (pontu persentajen)
	Númeru	%	Númeru	%	
<b>Totál</b>	<b>6159</b>	<b>100.0%</b>	<b>5229</b>	<b>100.0%</b>	
Hasae	232	3.8%	838	16.0%	-12.3%
Nafatin	5266	85.5%	4372	83.6%	1.9%
Hamenus	661	10.7%	20	0.4%	10.3%

## 19. Aumentu ka redusaun antesipada ba número empregadu durante fulan 12 bá oin tur fatin no área atividade ekonómiku empreza nian

Medida empreza nian (número ema empregadu)	Número total husi empreza	Empreza ho aumentu ka redusaun antesipada ba empregadu durante fulan 12 bá oin			Aumentu antesipada husi número empregadu	Redusaun antesipada husi número empregadu
		Aumentu	Hela Hanesan	Redusaun		
	6159	232	5266	661	1006	2416
1 to'o 4 traballadór	4010	144	3501	365	235	1427
5 to'o 9 traballadór	870	58	579	233	178	927
10 to'o 14 traballadór	469	4	434	31	8	31
15 to'o 24 traballadór	232	27	205	0	585	0
25 to'o 29 traballadór	67	0	67	0	0	0
30 to'o 49 traballadór	206	0	175	31	0	31
50+ traballadór	306	0	306	0	0	0

## 20. Kestaun abilidade empregadu relata husi empreza: PEA 2019

Abilidade	PEA 2017		PEA 2019	
	Número	Porcentagem	Número	Porcentagem
<b>Totál</b>	1177	100.0%	1134	100.0%
Servisu ekipa	240	20.4%	246	21.7%
Foti inisiativa	122	10.4%	202	17.8%
Atetude la pontuál	0	0.0%	193	17.0%
Komunikasaun orál	266	22.6%	167	14.7%
Literasia	93	7.9%	94	8.3%
Responsabilidade jestaun	138	11.7%	65	5.7%
Komunikasaun eskrita	34	2.9%	60	5.3%
Numerasia	68	5.8%	60	5.3%
Atendimentu konsumidór	112	9.5%	31	2.7%
Servisu espesífiku iha área akomodasaun ho produsaun hahan (favór espesifika)	29	2.5%	8	0.7%
Servisu espesífiku iha área Industria automotivu	0	0.0%	4	0.4%
Abilidade manuál	75	6.4%	4	0.4%

## 21. Okupasaun ruanulu iha leten ho vaga susar atu rekruta

Profisaun	Númeru empreza	Númeru empregadu
<b>Totál</b>	<b>342</b>	<b>699</b>
<i>Housekeeping</i>	46	91
Mekániku	14	42
<i>Chef</i>	13	40
Finansa	31	31
Manutensaun	31	31
Servente	31	31
Enjeñaria	26	31
Enjeñaria sivil	26	26
Okupasaun relaciona ho ospitalidade	4	16
Pedreiru	12	12
Kaiseru	4	4
Te'in-na'in	4	4
Resepsionista	4	4

## 22. Okupasaun ruanulu iha leten ho nebe preciza formasaun

Okupasaun	Númeru empreza	Númeru empregu
Traballador konstrusaun	133	133
Mekániku	38	113
Te'in-na'in	24	98
Servente	23	93
Administrasaun	60	60
Okupasaun relaciona ho ospitalidade	29	58
Enjeñaria sivil	26	53
Resepsionista	18	35
Halo dosi	34	34
Suku ropa	34	34
Jestór	31	31
Enjeñaria	15	30
Kontabilidade	27	27
<i>Chef</i>	4	8
Okupasaun relaciona ho negósiu	4	4
Karpinteiru	2	4
La spesifika	26	26
<b>Totál</b>	<b>528</b>	<b>842</b>

### 23. Okupasaun topu sia ho vaga atuál

ISCO	Profisaun	Númeru empreza	Númeru husi vaga sira
	Totál	868	438
5221	Traballadór konstrusaun	532	133
5230	Tesi fuuk	62	31
7115	Administrasaun	60	60
7231	Hamós nain	60	60
5223	Seguransa	60	60
9312	Hein loja	60	60
5414	Enjeñaria	26	26
9313	Kaiseru	4	4
2142	Te'in-na'in	4	4

### 24. Okupasaun ho rekrutamentu antesipada durante fulan 12 bá oin

ISCO	Okupasaun	Númeru antesipada rekrutamentu foun
	<b>Totál</b>	<b>128</b>
8313	Konduatór	62
5151	Hein loja	27
9313	Elementáriu	27
9629	La espezifika	12

### 25. Okupasaun relata tuir empreza ba empregadu dezempeñu ladi'ak (lakuna abilidade relatadu)

ISCO-08	Okupasaun	Númeru empreza
	<b>Totál</b>	<b>358</b>
9313	Traballadór konstrusaun	133
5151	<i>Housekeeping</i>	91
5223	Asistente vendedór loja	65
7133	Hamós nain	62
3115	Mekániku	60
5221	Hein loja	60
4226	Resepsionista	35
5131	Servente	35
7115	Karpinteiru	34
7512	Halo dosi	34
2151	eletrisista	26
3434	<i>Chef</i>	4

ISCO-08	Okupasaun	Númeru empreza
5120	Te'in na'in	4
9629	La espesifika	8

## 26. Empreza ne'ebé finansia kursu formasaun tuir área formasaun

Nú	Área formasaun	Númeru empreza	%
	<b>Totál</b>	<b>655</b>	<b>100.0%</b>
2161	Arsitetura	133	20.3%
9312	Traballador enjeñaria sivil	133	20.3%
5120	Te'in-na'in	67	10.1%
5230	Kaiseru	60	9.2%
9333	Armazen	60	9.2%
7115	Karpinteiru	34	5.2%
9313	Konstrusaun	32	5.0%
1420	Jestór	31	4.8%
3115	Mekániku	27	4.1%
7113	Pedreiru	26	4.0%
7119	Soldadura	26	4.0%
9629	La espesifika	26	4.0%

## 27. Meius komunikasaun ne'ebé empreza uza atu anunsia vaga; tuir fatin no setór

Nota: Kombinasau inklui; Facebook, Konnecto, SEFOPE, Jornál, no Rádiu.

	Totál	NP	Radio	FB	Sitiu Kompania	SEFOPE	Kombination	Nunka Publika	Buka	Sentru Trein.	Suku
	5750	133	4	144	31	35	242	4880	122	133	26
Munisípiu Dili	3043	133		91	31		242	2321	91	133	
Munisípiu Seluk	2707		4	53		35		2559	31		26
<b>Setór</b>	5750	133	4	144	31	35	242	4880	122	133	26
Alojamentu no servisu hahan	457		4		31	35	31	320	35		
Konstrusaun	2988	133		26				2670		133	26
Manufatura	262							262			
Servisu grossu, retallu no automotivu	1565			87			180	1212	87		
Servisu seluk	465			31			31	403			
La espesifika	13							13			

Np=Jornál, R=Rádiu, FB=Facebook, CW=Website Kompañia nian, SEFOPE= Sekretária Estadu ba Formasaun Profisional no Empregu, NS=La espesifikadu, CNT= Konnecto, NP=Nunka Publika, NS=La espesifikadu

## 28. Empregadu mekániku Timoroan vs. estranjeiru, PEA 2019

Número empreza emprega mekániku estranjeiru	Número Mekániku Estranjeiru	Número empreza emprega mekániku timoroan	Número Mekániku Timoroan	Husi eskalaun 1 to' o 5 oinsa ita sukat kapasidade mekániku Timoroan?				
				Eskalaun 1	Eskalaun 2	Eskalaun 3	Eskalaun 4	Eskalaun 5
80	266	144	556	0%	0%	37%	0%	63%





# ANEKSU C: KESTIONÁRIU PESKIZA EMPREZA NO ABILIDADE 2019

SEPFOPÉ ID No.					
-------------------	--	--	--	--	--

## Seksaun A – Perfil Empreza

1. Naran Empreza: \_\_\_\_\_

2. Hela fatin Empreza: \_\_\_\_\_

Suku | \_\_\_\_\_ | Munisípiu | \_\_\_\_\_ |

3. Iha ne'e ita nia:                      A. Eskritóriu filial: | \_\_\_\_\_ |                      B. Eskritóriu Principal: | \_\_\_\_\_ |

3.a. Ita iha empreza filial ne'ebé estabesele iha fatin ruma?

1. Sim (ba 3b)

2. Lae (ba A.1)

3b.	Hamutuk Hira?		
-----	---------------	--	--

A.1. Ita nia empreza harii iha sá Tinan ?

Tinan: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

A.2. Empreza ne'e hanesan:

Empresário em Nome Individual	1
Sosiedade Unipessoal Limitada – “Unip. Lda.”	2
Sosiedade Por Quotas de Responsabilidade Limitada – “Lda.	3
Sociedade Anônima – “S.A.”	4
Representação Permanente (Empresa Estrangeira)	5
Empreza Publika	6
Sucursal Nacional	7

A.3. Empreza ne'e nia na'in husi ne'ebé?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

A.4. Produtu ka servisu prinsipál saida maka ita nia empreza fornese iha fatin ida ne'e?

Kodigu ISIC	

## Seksaun B – Perfil Traballadór

**B.1. Favór lista titulu okupasaun sira husi *kategória* prinsipal trabalhador sira iha ita nia empresa no spesifika número trabalhador atual tuir kada okupasaun (temi to’o okupasaun 10)**

	Titulu Okupasaun Kodiku ISCO
1	
2	
3	
4	
5	

**B.2. Karik ita bele hatete tok mai, total traballadór hira mak hetan saláriu no vensimentu tuir sira-nia okupasaun?**

OKUPASAUN (HUSI GRUPO MAIOR)	Lokal		Estarageiru	
	Feto	Mane	Feto	Mane
1. <b>Jestór</b> ( <i>Kategória ida ne’e inklui sefi ezeutivu; jestór jeral no administrasaun; diretor ne’ebé maneija, administrative, finansa, produsaun, jestór ba assistensia no venda; no jestór rejional no sub rejional ne’ebé planeia, diriji no kordena politika no atividade emprezarial no organizasaun hirak seluk</i> )				
2. <b>Profesionals</b> ( <i>Profesionals aumenta kuñesimentu ne’ebé iha ona no aplika konseitu no teoria sientifika ka artistika, ka hanorin iha maneira ne’ebé sistematika. Okupasaun barak iha kategória ida ne’e hanesan enjineiru, advogadu, ekonomista, profesionál komputador, mestre/a sira, profesionál saúde – presiza abilidade iha nivel edukasaun graduadu ka pósgraduadu</i> )				
3. <b>Tékniku no asosiadu profisional</b> ( <i>Kategória ida ne’e dalabarak liu hala’o knaar tekniku ka knaar relasionadu ne’ebé liga ho peskiza no aplikasaun metodu sientifiku, artistiku, ka operacional. Okupasaun hirak ne’e, ne’ebé tipikalmente presiza abilidade iha nivel sekundaria altu ka edukasaun tersiaria, inklui kontrolador robot industrial, ema sira ne’ebé hasai fotografia no asistenti mediku</i> )				
4. <b>Traballadór apoiu kleriku</b> ( <i>Kategória ida ne’e sei hala’o knaar kleriku nian ne’ebé asosiadu ho jestaun funsionamentu osan, organizasaun viajen, husu informasaun no organiza. Servisu ne’e barak liu mak funsiona hanesan sekretaria, kaiseru, ka sekretaria transporte, no presiza abilidade mazumenus iha edukasaun sekundaria baisu</i> )				
5. <b>Traballadór assistensia no venda</b> ( <i>Kategória ida ne’e sei fornese assistensia pesoal ne’ebé relasiona ho viajen, hamoos uma laran, te’in, kuidadu pesoal, ka protesau ka sira sei apresenta no fa’an sasan. Okupasaun barak mak presiza abilidade mazumenus iha edukasaun sekundaria baisu</i> )				
6. <b>Traballadór ho abilidade iha agrikultura, floresta no peska</b> ( <i>Grupu ida ne’e inklui okupasaun hirak ne’ebé presiza abilidade mazumens edukasaun sekundaria ka abilidade no kuñesimentu kritiku ekivalenti hanesan ema ne’ebé kuda aihaa, kuidadu kanteiru/jardim no ema sira ne’ebé produz hahan husi sus been ka animal</i> )				
7. <b>Traballadór arte sanatu ka komérsiu relasionadu</b> ( <i>Grupu ida ne’e aplika sira nia abilidade iha área mineira no konstrusaun, halo no hadi’a makina, imprimi, prosesamentu aihaa, hena, ka material hirak inklui sasan arte sanatu ne’ebé involu lala’ok knaar fiziku ne’ebé kompleksu ne’ebé normalmente involu inisiativa,abilidade manual no abilidade pratiku seluk tan. Okupasaun hirak ne’e barak liu mak funsiona hanesan konstrutor, ema sira ne’ebé hada blok, kanalizador, mekániku eletrika ne’ebé presiza formasaun ho periodu substantiva</i> )				
8. <b>Operador eletrika sentral no mákina no montador</b> ( <i>Grupu ida ne’e funsiona no monitoriza mákina no ekipamentu industrial no agrikultura nian, konduz no funsiona kareta no mákina rotativa, ka produtu hirak ne’ebé hodi monta. Okupasaun hirak ne’e barak mak laiha padraun edukasaun partikular maibé</i> )				

<i>normalmente sei iha esperiensa formal iha formasaun relasionadu)</i>				
9. Okupasaun elementaria (Grupu ida ne'e kompostu knaar simples no rutina ne'ebé dalabarak presiza deit utilizasaun sasan manuál ho esforsu fizika. Okupasaun hirak iha grupu ida ne'e dalabarak funsiona hanesan ema sira ne'ebé hamoos rai, kuidauma, hein portaun, la presiza kualifikasaun husi edukasaun formal).				
<b>Totál</b>				

**Se Automotivu halo favór hakat ba B.2.a, se lae, hakat ba B.3**

B.2.a Ita nia totál traballadór iha kada pozisaun ne'e hira ? (Mekániku refere liu ba hadiak mesin motor)

Pozisaun	Estranjeiru	Timor-Leste
Mekániku motorizada (la'os kareta)		

B.2.b. Halo favór marka kapasidade mekániku Timoroan (Halo Favór Marka 1 = La diak 5 = extremamente diak)

1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

**B.3. Favór hatete sai saláriu médiu (*rata-rata*) ne'ebé selu ba pozisaun hirak tuir mai.**

<i>Kategória Okupasaun sira</i>	Selu Mensal (kada fulan)	Selu Semenal (kada semana)	Selu Tuir Projeitu (Borongán)
1 Jestór			
2 Profesionáls			
3 Tekniku no asosiadu profesionál			
4 Traballadór apoiu kleriku			
5 Traballadór assistensia no venda			
6 Traballadór ho abilidade iha agrikultura, floresta no peska			
7 Traballadór arte sanatu ka komérsiu relasionadu			
8 Operador eletrika sentral no mákina no montador			
9 Okupasaun elementaria			

## Seksaun C – Rekrutamentu ka Difikuldade ba Rekrutamentu

C.1. Iha tinan ida ne'e ita nia empreza rekruta traballador ruma ?

Los	1	Ba pergunta C.2
Lae	2	Ba pergunta C.6

C.2. Favór ita-boot bele indika tok okupasaun (*másimu lima*) ne'ebé ita-boot nia kompañia rekruta traballador barak: (*wainhira rekruta ema ba okupasaun liu lima, halo favór hili sira ne'ebé prinsipal liu*):

Profisaun (Lista másimu okupasaun lima) (Kodigu ISCO-88)	Nivel Edukasaun	Lokal			Estrangeriu		
		Totál	Feto	Mane	Totál	Feto	Mane
1.							
7.							
3.							
4.							
5.							
Totál							

C.3. Iha tinan rua kotuk liu ba, no tinan ida ne'e karik ita-nia kompania rekruta ona ema ne'ebé premeiravez (foin) buka servisu? Halo favór indika

		Sim	Lae
A	Premeiravez (foin) buka servisu no graduadu husi <b>eskola sekundaria jeral</b>		
B	Premeiravez (foin) buka servisu no graduadu husi <b>eskola tekniku profesional no vokasional</b>		
C	Premeiravez (foin) buka servisu no gradua husi <b>sentru formasaun professional sira (ou sentru TVET)</b>		
D	Premeiravez (foin) buka servisu no gradua husi <b>Universidades ou Institutu ensinu superior sira</b>		

#### C.4. Oinsa ho sira nia preparasaun atu servisu ba kada kategoria?

	Preparadu liu	Preparadu diak	Preparadu	La preparadu	La preparadu liu
A. Premeiravez (foin) buka servisu, graduadu husi eskola sekundaria jeral	1	2	3	4	5
B. Premeiravez (foin) buka servisu, graduadu husi eskola tekniku profesional no vokasional	1	2	3	4	5
C. Premeiravez (foin) buka servisu, graduadu husi sentru formasaun professional sira (ou sentru TVET)	1	2	3	4	5
D. Premeiravez (foin) buka servisu, graduadu husi Universidades ou Institutu ensinu superior sira	1	2	3	4	5

#### C.5. Iha área ida ne'ebé mak rekrutadu foun sira nia preparasaun ba servisu sei falta ka fraku. (ita bele hili kampu hotu hotu ne'ebé iha relasionadu):

	Graduadu Eskola Sekundariu jeral	Graduadu eskola tekniku profesional no vokasional	Graduadu sentru formasaun professional sira (ou sentru TVET)	Graduadu Universidades ou Institutu ensinu superior sira
A. Falta abilidade ka kompetensia espesifiku ne'ebé presiza ba servisu (hanesan abilidade tekniku ka servisu espesifiku, abilidade TI, abilidade atu rezolve problema, abilidade servisu iha ekipa)				
B. Edukasaun bazika ne'ebé limitadu (literasia no halo konta)				
C. Atitude ka personalidade ne'ebé ladun diak ka falta motivaun (hanesan etika servisu ne'ebé ladun diak, puntualidade, apresentasaun, maneira)				
D. Ladun iha esperiensia servisu ka moris ka maduru (inklui kuñesimentu no konsiensia jeral)				
E. Seluk (Halo favór espesifika _____)				

C.6. Tinan ida liu, iha traballadór balun mak husik hela ka sai husi ita nia kompañia?

Loos	1	Ba pergunta C.7
Lae	2	Ba pergunta C.8

C.7. Ita-boot bele indika okupasaun (másimu lima) ne'ebé trabalhador sira husik hela ita nia kompania, ho número ass ?

Okupasaun Alista Okupasaun lima (Kodigu ISCO-88)	Número Sai
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
Totál	

C.8. Oras ne'e, ita-boot iha vagas ruma?

Loos (Vagas hira? _____)	1	Ba pergunta C.9
Lae	2	Ba pergunta C.11

C.9. Vaga hira mak ita sei loke iha tinan ida oin mai, inklui vaga tinan ida ne'e (*halo favór list okupasaun to'o lima*)

Número Vagas tinan ida ne'e	Lista Okupasaun lima, tinan ida ne'e (Kodigu ISCO-88)	Número vagas tinan ida oin mai	Lista Okupasaun Lima, tinan ida oin mai
Totál		Totál	

C.10. Karik iha vaga balun susar ka difisil tebes atu prienxe?

Loos	1	Ba pergunta C.11
Lae	2	Ba pergunta C.12

C.11. Ita-boot bele indika vaga hira mak susar ka difisil atu prienxe? (*Másimu okupasaun lima*)

Okupasaun	Númeru (hira)	Rajaun principal
1		
2		
3		
4		
5		

C.12. Halo favór indika meu ka dalan saida mak ita-nia kompania uza hodi publika vaga servisu sira? (*Másimu Lima*)

Meiu/Dalan	Hili (hirak ne'ebé aplika)
Jornal	
Radio	
TV	
Facebook	
Sitiu (website)	
SEFOPE	
Agensia Rekrutamentu (ex. Konekto)	
Nunka Publika	
Seluk	

## Seksaun D – Rekrutamentu Futuru

D.1. Oinsa ita nia hanoin, karik númeru ema ne'ebé servisu iha ita-boot nia kompañia sei aumenta, menus ka nafatin iha tinan ida tuir mai

Aumenta (Nain hira? _____)	1
Hamenus (Nain hira? _____)	2
Nafatin	3



## Seksaun E – Lakunas husi Abilidade no Formasaun Trabalhador/Maun de Obra

E.1 Karik ita boot observa ka realiza katak ita nia trabalhador sira la hala’o servisu ho diak ka la tuir nivel ne’ebé ita presiza/hakarak?

Los	1	Ba pergunta E.2
No	2	Ba pergunta E.4

E.2. Halo favór, bele indika posizaun (okupasaun) hirak ne’ebé ita nia trabalhador sira la hala’o ho diak tuir nivel ne’ebé ita presiza/hakarak? *Lista okupasaun lima tuir ninia nivel problema)*

No.	Kategória Okupasaun Kodigu ISCO
1	
2	
3	
4	
5	

E.3. Entre ita nia traballador sira, se deit mak la halo ninia knar tuir nivel servisu ne’ebé iha, tuir ita nia hare abilidade hirak tuir mai ne’e, ida ne’ebé mak sira presiza hadia?

1	Literasia	Le’e no kumpriende instrusaun, matadalan, manuál ka relatoriu sira
2	Halo Konta/Numerasi	Utiliza no kumpriende número ka informasaun estatistika (ezemplu: <i>gráfiku</i> no tabela)
3	Abilidade TI/uzza TI	Hatama dadus, haruka no simu email, print, hatene Ms Word no Excel
4	Aplikasaun/dezenvolvimentu TI avansadu	Analiza informasaun, analiza estatistiku, programasaun software, jestaun rede komputado/network
5	Komunikasaun oral	Fó instrusaun ba ema seluk, deskreve problema sira no hato’o rezultadu ka halo relatoriu
6	Komunikasaun eskrita	Hakerek instrusaun, matadalan, manuál sira ka relatoriu
7	Ko’alia/fó instrusaun/informasaun publiku	Abilidade fó instrusaun/haruka fó informasaun ba publiku konaba servisu
8	Atendimentu konsumidor	Simu kliente ka konsumidor sira ho oin mamar
9	Servisu iha ekipa	Servisu hamutuk iha ekipa
10	Foti inisiativa	Iha hanoin atu hala’o servisu la presiza ema seluk haruka
11	Kuñesimentu ba lingua estranjeiru	Bele koalia no le’e lian estranjeiru (ez. Ingles)
12	Planeia no organiza	Hatene halo planu no bele organiza servisu hodi atinji servisu
13	Responsabilidade jestaun/lidera ka diriji	Iha responsabilidade hodi jere servisu no lidera servisu
14	Abilidade manuál	Iha kapasidade ka hatene halo servisu ho manuál ka halo servisu liman
15	Kleriku/Servisu Administrativa (favór espesifika)	Servisu kleriku ka administrasaun hanesan servisu toma konta ba finansa, hanesan kasir, atende karta tama no karta sai
16	Servisu espesífiku iha área Industria Konstrusaun (favór espesifika)	Hala’o servisu hanesan konstrui uma, Estrada, ponte. Etc
17	Servisu espesífiku iha área Industria Automotivu (Favór espesifika)	Hadia kareta, motor, fabrika kareta no fa’an kareta

18	Servisu espesífiku iha área akomodasaun ho produsaun hahan (favór espesifika)	Servisu produs hahan no oferese hahan
19	Servisu espesífiku seluk (favór espesifika)	<i>Servisu seluk bele hakere deit</i>

**E.4. Hahu tinan kotuk mai tinan ne'e, karik ita nia trabalhador tuir ona trainamentu?**

Loos	1	Ba PerguntaE.5
Lae	2	Ba PerguntaE.6

**E.5. Formasaun iha área saida deit mak ita nia kompania (ka instituisaun seluk) selu hodi sira (traballador) tuir formasaun?**

	Área	Organizasaun
1		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**E.6. Formasaun iha área espesífiku saida mak ita prezisa fó ba ita nia traballadór iha kada okupasaun? (Másimu okupasaun lima)**

No.	Kategória Okupasaun/ISCO code	Formasaun ne'ebé prezisa
1		
2		
3		
4		
5		

E.7. Karik ita hetene forneseðór TVET (centru Formasaun Tekniku Vokasional no Edukasaun) ba tranalhador sira ne'ebé ita baibain rekruta?

Los	1
Lae	2

E.8. Karik ita boot rekruta traballadór ruma husi forneseðór Formasaun Tekniku Vokasional no Edukasaun?

Los	1
Lae	2

E.9. Halo favór indika Forneseðór centru TVET, tipu formasaun, no nivel sertifikadu trabalhador ne'ebé ita boot rekruta ona

	Naran Centru Formasaun	Tipu Formasaun
1		
2		
3		
4		
5		

### Detallu husi Kontaktu Pesoál

1. Naran ema ne'ebé kontaktu : \_\_\_\_\_ 2. Pozisaun ba ema ne'ebé kontaktu:.....

3. Númeru ema ne'ebé kontaktu : \_\_\_\_\_ 4. Númeru Kontaktu Ofisiál: .....

5. Ema ne'ebé kontaktu (Email) : \_\_\_\_\_

## Seksaun Kontrolu Intervista nian

6. Vizita	1					2					3				
7. Data															
8. Oras hahu															
9. Oras remata															

10. Rejlutadu Intervista (Tuir kódku ne'ebé iha)		
1		Kontaktu La ativu
2		Lakohi fó Informasaun
3		La ativu ona
4		Hela fatin buka la hetan
5		Muda hela fatin
6		Muda naran
7		Seluk tan (espesifiku)

11. Naran respondente (karik ema la hanesan ho kontaktu pessoal): \_\_\_\_\_

12. Pozisaun respondente (karik ema la hanesan ho kontaktu pessoal): \_\_\_\_\_

13. Nu. Kontaktu husi respondente: \_\_\_\_\_ 14. Nu. Kontaktu Oficial husi respondente.: \_\_\_\_\_

*Obrigado barak ba ita nia tempu!*

## **ANEKSU D: LISTA OFISIÁL PESKIZADÓR SIRA ENVOLVIDU**

### **Jestór Peskiza**

1. Jenifer Antonio da Cruz Pui
2. Jose Bento
3. Mariano da Costa

### **Operasaun iha Terrenu**

1. Jasinta do Rego
2. Miguel de Araujo Malik
3. Quintino Queros
4. Maria Peregrina Duarte Sarmiento
5. Natasha F. Simoes

### **Asesor**

1. Leoneto Elizario